



Reporte de Sostenibilidad

Grupo ICE 2023

Somos
Sostenibilidad

GRUPO **ice**

Reporte de Sostenibilidad Grupo ICE 2023

Recopilación, análisis y redacción

Ivonne Hernández Camacho
Esteban Gutiérrez Madrigal

Revisión

Marlen Venegas Oviedo
Isabel Zúñiga García
Randall Retana Moreno

Edición y estilo

Carlos Muñoz Hernández

Diseño y montaje

Víctor Navarro Chaves

Fotografías

Grupo ICE y *Adobe Stock*

Portada y contraportada

Canales de Tortuguero, cantón de Pococí

Este Reporte es una publicación coordinada por la División Estrategia y Gestión Corporativa y editada por la Dirección de Comunicación y Relaciones Corporativas, ambas de Grupo ICE.

2024

Contenido

ACERCA DEL REPORTE	06
MENSAJE PARA EL LECTOR	07
SECCIÓN A: SOMOS GRUPO ICE	09
¿Quiénes somos?	09
Participación accionaria de Grupo ICE	11
Nosotros	11
Nuestras marcas	11
Agencias y sucursales	12
¿Cómo entendemos nuestro negocio?	13
Servicios	16
Estructura organizacional	18
SECCIÓN B: Marco Estratégico	19
¿Qué hacemos?	19
¿Hacia dónde vamos?	19
Nuestros valores	19
Consejo Directivo	20
Modelo de Gobierno Corporativo	22
<i>Estrategia de Sostenibilidad de Grupo ICE</i>	24
Partes interesadas	26
Canales de comunicación con partes interesadas	27
SECCIÓN C: Logros principales de triple utilidad	30
Alianzas	33
Balance Económico	35
Enfoque en la persona consumidora	35
Desarrollo económico	37

Principales resultados financieros	38
1. <i>Estado Consolidado de Situación Financiera</i>	38
1.1. Activos corrientes	39
1.2. Activos no corrientes	39
1.3. Pasivos (corrientes y no corrientes)	39
1.4. Patrimonio	40
2. Estado Consolidado de Resultados y otros Resultados Integrales	40
2.1. Ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos	41
2.2. Costos y gastos de operación	41
2.3. Excedente de operación	42
2.4. Ingresos y (costos) financieros	42
2.5. Excedente (déficit) neto antes de impuestos	43
2.6. Excedente (déficit) neto	43
2.7. Indicadores de rentabilidad de Grupo ICE	44
2.7.1. Margen EBITDA	44
2.7.2. Margen operativo	44
2.7.3. Margen neto	45
Balance Social	46
Derechos Humanos y no discriminación	46
Empleo digno, decente y productivo	48
Relación con la sociedad	52
Balance Ambiental	55
Gestión ambiental	55
Cambio climático	58
Biodiversidad	59

Índice de figuras

Figura 1	Conformación de Grupo ICE	09
Figura 2	Participación accionaria de Grupo ICE	10
Figura 3	Distribución de sucursales de Grupo ICE en el país	12
Figura 4	Cadena de valor del ICE	13
Figura 5	Cadena de valor de CNFL	14
Figura 6	Cadena de valor de RACSA	15
Figura 7	Organigrama de Grupo ICE	18
Figura 8	Estructura del Modelo de Gobierno Corporativo	23
Figura 9	Mapa conceptual <i>Estrategia de Sostenibilidad 2022-2023</i>	25
Figura 10	Partes interesadas del ICE y sus Empresas 2023	26
Figura 11	Aspectos centrales de la <i>Estrategia 2023-2027</i>	28
Figura 12	Metodología para la formulación de la <i>Estrategia Corporativa</i>	28
Figura 13	Propósitos corporativos de <i>triple utilidad</i>	29

ACERCA DEL REPORTE

Para Grupo ICE es un placer presentar nuestro primer *Reporte de Sostenibilidad*, realizado bajo la metodología de la *Iniciativa Global de Reportes* (GRI por sus siglas en inglés), el cual comprende el período del 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2023.

Compartimos con nuestras partes interesadas el desempeño que tuvimos como Corporación para cada uno de los pilares de la sostenibilidad, que incluye acciones en los ámbitos económico, social, ambiental y de gobernanza, y desarrolla los resultados obtenidos producto de la implementación de la *Estrategia Corporativa*, misma que nace de la construcción conjunta de todas las estructuras de toma de decisiones, desde el Consejo Directivo hasta los equipos tácticos y operativos.

La organización no ha hecho ninguna actualización en el período objeto de este documento, dado que es el primero en su forma. El mismo fue sometido a una revisión por parte de un ente externo a Grupo ICE, la Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED), organización certificada en formación de los estándares GRI.

Este documento está disponible en el sitio web de Grupo ICE, en:

https://www.grupoice.com/wps/wcm/connect/406d3571-1909-41b5-b583-007900ddd278/Reporte_de_Sostenibilidad_GrupoICE_2024.pdf?MOD=AJPERES

Para información adicional, puede contactarnos en el correo electrónico:

sostenibilidadgrupoice@ice.go.cr

MENSAJE PARA EL LECTOR

Hoy, como nunca en la historia de la humanidad, debemos ser conscientes que todas las tareas que desarrollamos de forma individual y colectiva deben estar cobijadas por la sostenibilidad de las dimensiones económica, social y ambiental.

Más allá de ese enfoque, para que el ser humano sobreviva como especie, no basta con conservar las condiciones actuales: tenemos que restaurar el ambiente y el planeta, sin dejar de ser productivos económicamente y solidarios socialmente.

Grupo ICE es la Corporación de servicios más grande de la región. Además de aportar el 3,4% de Producto Interno Bruto (PIB) de Costa Rica, su presencia es esencial para llevar electricidad y telecomunicaciones a todos los habitantes del país, con el deber de preservar –de forma sustentable– los recursos de la nación.

Esa es la semilla que dio nacimiento a nuestra Corporación. Quienes crearon el ICE hace más de 75 años, redactaron una ley que desarrolló conceptos novedosos que tan siquiera se discutían entonces. Esa visión vive en la médula de cada una de las acciones del Instituto y de las empresas de Grupo ICE: *Somos Sostenibilidad*.

Con un gran compromiso, presento nuestro primer *Reporte de Sostenibilidad*, que integra los esfuerzos de todas las personas trabajadoras del ICE, la CNFL, RACSA y Gestión Cobro. A toda la fuerza laboral de Grupo ICE, envío mi agradecimiento y le comparto mi orgullo por su labor.



Sr. Marco Acuña Mora
Presidente de Grupo ICE

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Marco Acuña Mora'.

NUESTROS GERENTES



*Instituto Costarricense
de Electricidad (ICE)*



Sr. Harold Cordero Villalobos
Gerente General del ICE



*Compañía Nacional
de Fuerza y Luz (CNFL)*



Sr. Luis Fernando Andrés Jácome
Gerente General de CNFL



*Radiográfica Costarricense
Sociedad Anónima
(RACSA)*



Sr. Mauricio Barrantes Quesada
Gerente General de RACSA



Gestión Cobro



Sr. Christian Gould Ávalos
Gerente General de Gestión Cobro

SECCIÓN A: SOMOS GRUPO ICE

¿Quiénes somos?

El ICE es una institución autónoma y el Estado costarricense es su único propietario. En este sentido, la legislación ha asignado al Poder Ejecutivo la facultad de nombramiento del Presidente Ejecutivo y de los miembros de su Consejo Directivo. La relación entre el ICE y el Estado costarricense está regulada por la Constitución Política, la legislación, los reglamentos ejecutivos y demás disposiciones normativas que en esta materia se estipulen. Además, tiene el deber de rendir cuentas ante el Consejo de Gobierno y la Contraloría General de la República, como práctica de transparencia de actuación y evidencia de resultados.

Bajo la perspectiva de grupo empresarial, el ICE es accionista controlador de las siguientes empresas: Compañía Nacional de Fuerza y Luz S.A. (CNFL); Radiográfica Costarricense, S.A. (RACSA) y Gestión Cobro Grupo ICE S.A.; estas empresas operan y están inscritas en Costa Rica. Todas ellas, junto con el propio ICE, conforman Grupo ICE, según como se muestra en la figura 1:

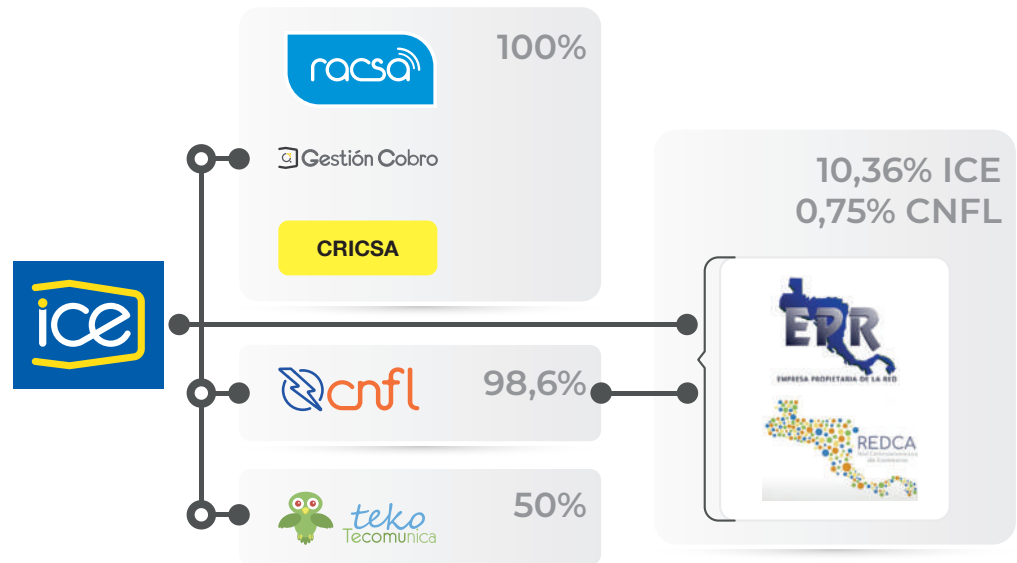
Figura 1: Conformación de Grupo ICE



El ICE cuenta con participación accionaria en empresas domiciliadas tanto en Costa Rica como en Nicaragua y Panamá, las cuales participan en cada una de las líneas de negocio del ICE, como lo son las telecomunicaciones y electricidad. Las empresas establecidas en Costa Rica son: la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL), Compañía Radiográfica Internacional Costarricense, S.A. (CRICSA) y Gestión Cobro Grupo ICE S.A., para las cuales se posee el control de forma directa; y Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA), cuyo control societario del 100% de las acciones, 50% de manera indirecta a través de CRICSA y 50% de forma directa. La CNFL cuenta adicionalmente con una participación accionaria minoritaria privada del 1,4%, para la cual se garantiza un trato equitativo a todos los accionistas de acuerdo con las prácticas de Gobierno Corporativo. Para las cuatro empresas se cuenta con más del 51% de participación accionaria.

Las empresas domiciliadas en el extranjero corresponden a: Telecomunicaciones de América, S.A. (Tecomunica S.A.), Empresa Propietaria de la Red, S.A. (EPR S.A.) y Red Centroamericana de Telecomunicaciones S.A. (REDCA S.A.); para las anteriores, el ICE posee una participación accionaria igual o inferior al 50%. La figura 2 muestra la participación accionaria de Grupo ICE, para las empresas que tienen operaciones.

Figura 2: Participación accionaria de Grupo ICE



Fuente: Informe anual de Gobierno Corporativo, Grupo ICE. 2023.

Participación accionaria de Grupo ICE

Nombre de la empresa	Participación accionaria
Radiográfica Costarricense S.A. (RACSA)	100%
Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL)	98,60%
Gestión Cobro Grupo ICE	100%
Compañía Radiográfica Internacional Costarricense (CRICSA)	100%
Empresa Propietaria de la Red (EPR)	10,36% ICE y 0,75% CNFL
Red Centroamericana de Telecomunicaciones (REDCA)	10,36% ICE y 0,75% CNFL
Telecomunicaciones de América S.A. (Tecomunica S.A.)	50%

Fuente: División Jurídica, Instituto Costarricense de Electricidad.

Nosotros

Grupo ICE está compuesto, a diciembre de 2023, por **13.707** personas trabajadoras, de las cuales **3.564** son mujeres y **10.143** son hombres.

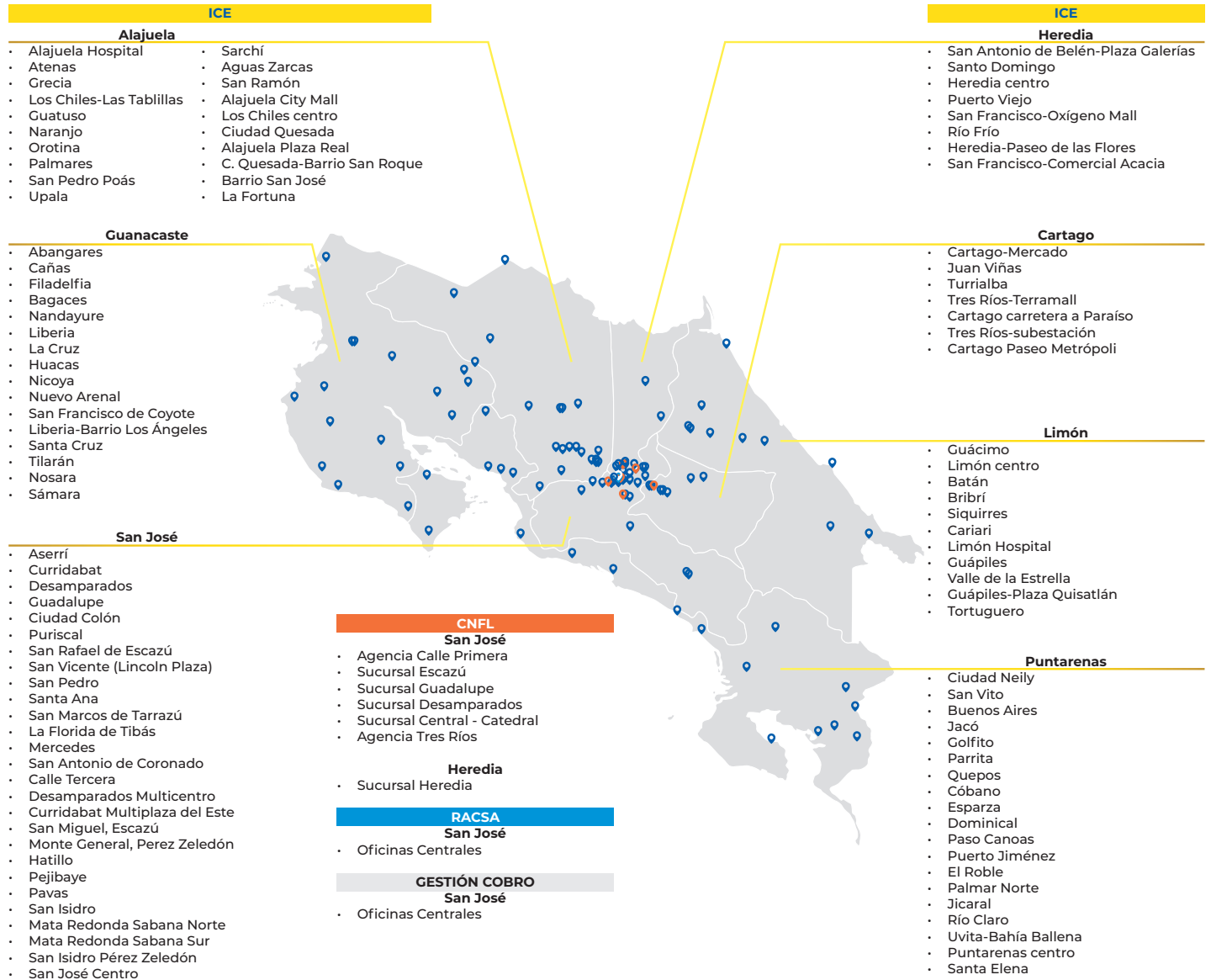
Nuestras marcas



Agencias y sucursales

A continuación, se presenta un detalle de las agencias y las sucursales de servicio al cliente externo que se encuentran a lo largo y ancho del país:

Figura 3: Distribución de sucursales de Grupo ICE en el país

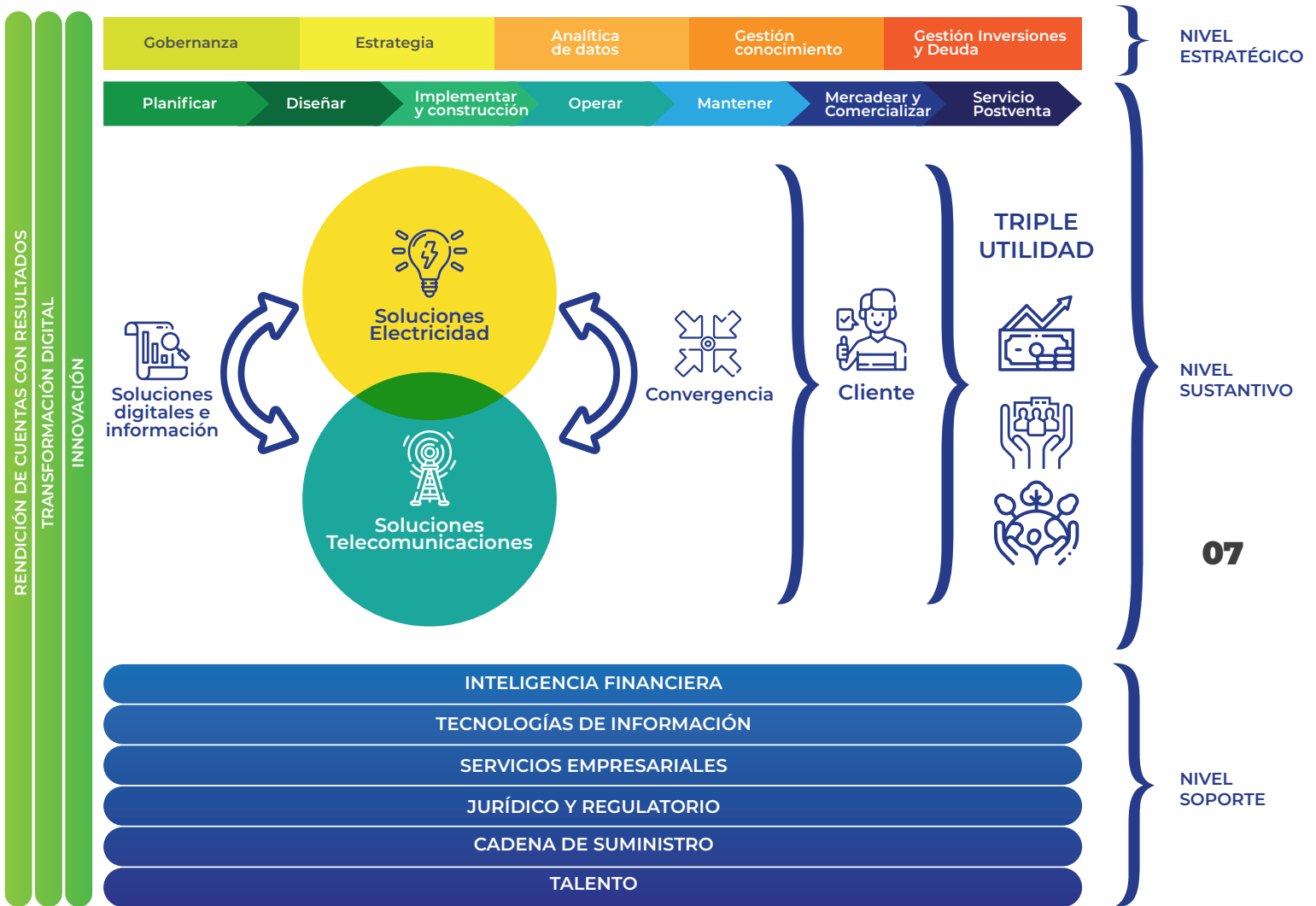


Fuente: Equipo de Sostenibilidad, División Estrategia y Gestión Corporativa.

¿Cómo entendemos nuestro negocio?

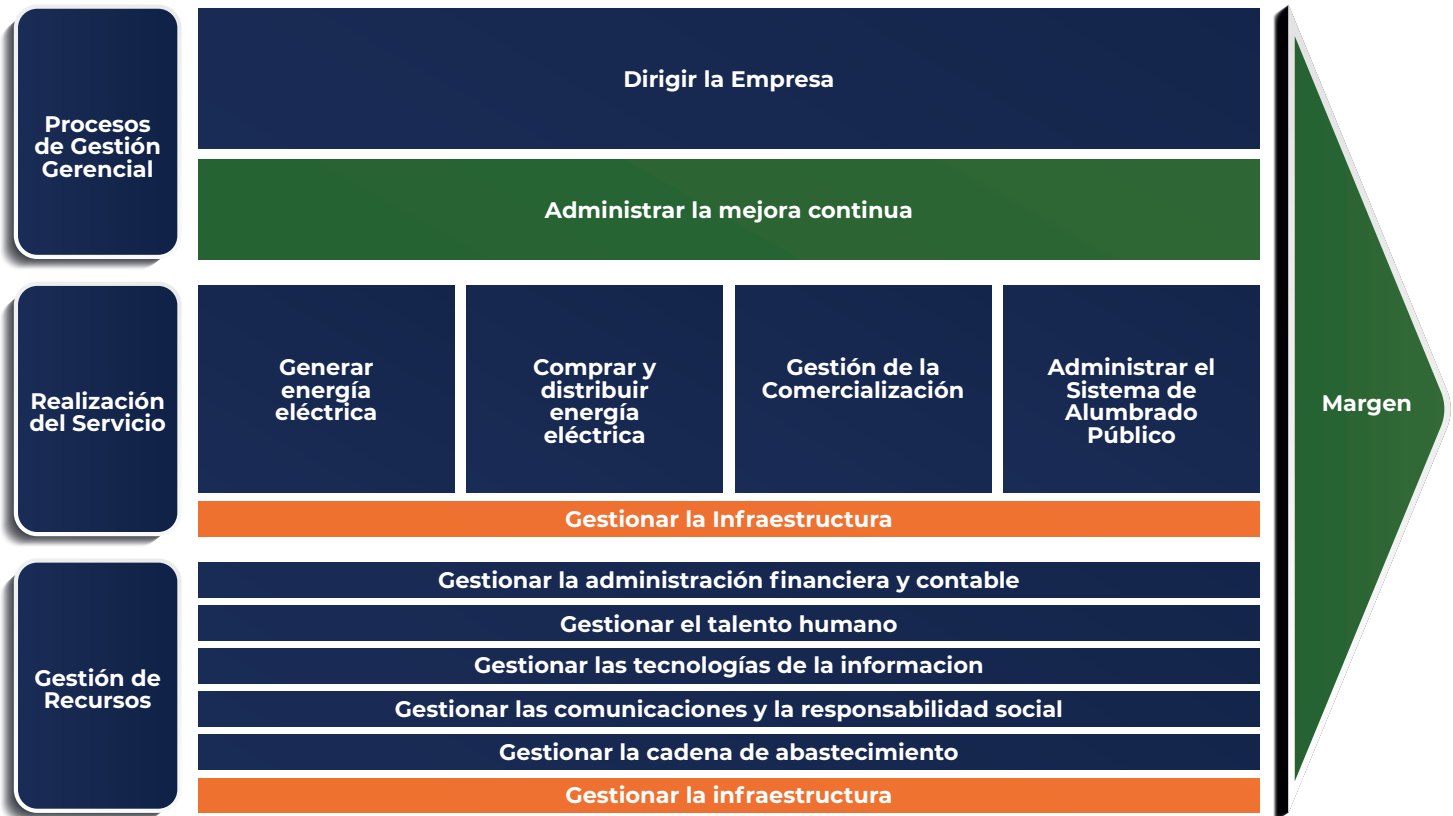
Cadena de valor de cada una de nuestras tres empresas principales: ICE, CNFL y RACSA:

Figura 4: Cadena de valor de ICE



Fuente: División Gestión Empresarial, ICE.

Figura 5: Cadena de valor de CNFL



Fuente: Unidad Sistemas de Gestión y Planificación Empresarial, CNFL.


Figura 6: Cadena de valor de RACSA



Fuente: Departamento de Estrategia e Innovación, RACSA.

Servicios

Cuadro 2: Servicios de las empresas de Grupo ICE

Empresa	Actividad	Principales servicios
 <p>Creado por el Decreto-Ley N.º 449 del 8 de abril de 1949. En 2008 se formaliza Grupo ICE –integrado por el ICE, la CNFL y RACSA– mediante la Ley N.º 8660.</p>	<p>Brindar energía, conectividad y servicios digitales, seguros y sostenibles a los habitantes de Costa Rica.</p>	<p>Electricidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Servicio de electricidad definitivo para inmuebles construidos o provisionales (monofásico y trifásico), residencial y empresarial. • Servicios complementarios: análisis tarifario, extensión de líneas, cambio de sistema de voltaje, historial de consumo, estudio por alto consumo, mantenimiento de banco de transformadores y subestaciones, alquiler de transformadores. • Servicio público: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Alumbrado público. ▪ Servicios de carga fija. ▪ Servicio temporal de arcos luminosos. ▪ Servicio de electricidad para eventos temporales. • Tecnología de inducción. • Tecnología de calderas. • Electromovilidad. • Eficiencia energética: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sector público. ▪ Residencial. ▪ Comercial. ▪ Energías renovables. ▪ Laboratorios. <p>Telecomunicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>kölbi personas</i>: venta de celulares, servicios pre pago, servicios postpago, <i>kömuni-dad kölbi</i>, entretenimiento, servicios adicionales. • <i>kölbi Hogares</i>: planes hogar y planes hogar fibra óptica (internet, telefonía, TV avanzada y TV digital). • Soluciones: <ul style="list-style-type: none"> ▪ soluciones en condominio. ▪ soluciones en la nube: <i>Microsoft 365</i>. ▪ Soluciones FONATEL: Comunidades conectadas, estudiantes <i>könectados</i>, hogares conectados. • <i>kölbi Negocios</i>: <ul style="list-style-type: none"> ▪ PyMES: telefonía fija comercial, servicios móviles, servicios 800, servicios 900, mensajería; planes PyMES, planes PyMES fibra óptica, <i>kölbi Pymes internet</i> individual, planes <i>kölbi dispositivos</i>, planes <i>kölbi datos</i>, televisión; <i>kömuni-dad kölbi</i>, <i>kölbi asistencia para tu negocio</i>, Guía <i>kölbi 1155</i>; servicios en la Nube (<i>Microsoft 365</i>). ▪ Empresas: <i>SIP trunk</i> empresarial, servicios móviles, soluciones 800 y 900, mensajería corporativa, TV empresarial; redundancia de enlace, internet empresarial, VPN, Transporte <i>Premium</i>, Planes <i>kölbi datos</i>, Planes <i>kölbi dispositivos</i>, conexión a su empresa, <i>kölbi SD-WAN</i>, servicios administrados, comunicación IP y gestión de red LAN, proyectos inmobiliarios; soluciones a la medida en nube, <i>kölbi Microsoft 365</i>, voz en la nube, <i>kölbi centros de datos</i> y ciberseguridad.

Cuadro 2: Servicios de las empresas de Grupo ICE

Empresa	Actividad	Principales servicios
 <p>Nació el 8 de abril de 1941, mediante el Contrato-Ley N.º 2 (denominado Contrato Eléctrico).</p>	<p>Soluciones integrales de energía para el desarrollo sostenible y el bienestar de sus clientes.</p>	<p>Servicios eléctricos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suministro eléctrico para inmuebles. • Suministro eléctrico especial. • Recursos energéticos distribuidos. <p>Reparación y mantenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reparación y calibración de equipos eléctricos. • Mantenimiento de transformadores. • Servicio del Taller de Anonos. <p>Alquileres:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alquiler de postes y ductos. • Alquiler de transformadores. • Alquiler de auditorio y aulas ambientales. <p>Movilidad eléctrica</p> <p>Complementarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calibración de equipos. • Capacitación y asesoría. • Diseños y auditorías.
 <p>La empresa que daría forma a Radiográfica Costarricense nació en 1922 bajo el nombre de Compañía Radiográfica Internacional de Costa Rica (CRICSA). Esta se encargaba de los servicios telegráficos para el Estado y, en 1964 –después de que el ICE asumiera el desarrollo del sector– el ICE y CRICSA crean RACSA.</p>	<p>Innovación y desarrollo de soluciones tecnológicas para potenciar la transformación digital de sus clientes.</p>	<p>Conectividad empresarial:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet empresarial. • Redes VPN. • SD WAN. <p>Soluciones digitales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ERP. • Gestor documental. • IDEALab. • RACSA 1311. • Receta digital. • SICOP. • SIGE360. • Trámite ¡YA! • Verificación de identidad (VID). <p>Infraestructura y nube:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colocation y Housing. • Servidores virtuales. • Servicios administrados. • Soluciones gestionadas. • Espacios públicos conectados (Zii). <p>Territorios inteligentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Videovigilancia.
 <p>Constituida en 2016.</p>	<p>Soporte de cobro administrativo y judicial a las empresas de Grupo ICE.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de cobro administrativo. • Servicio de cobro judicial.

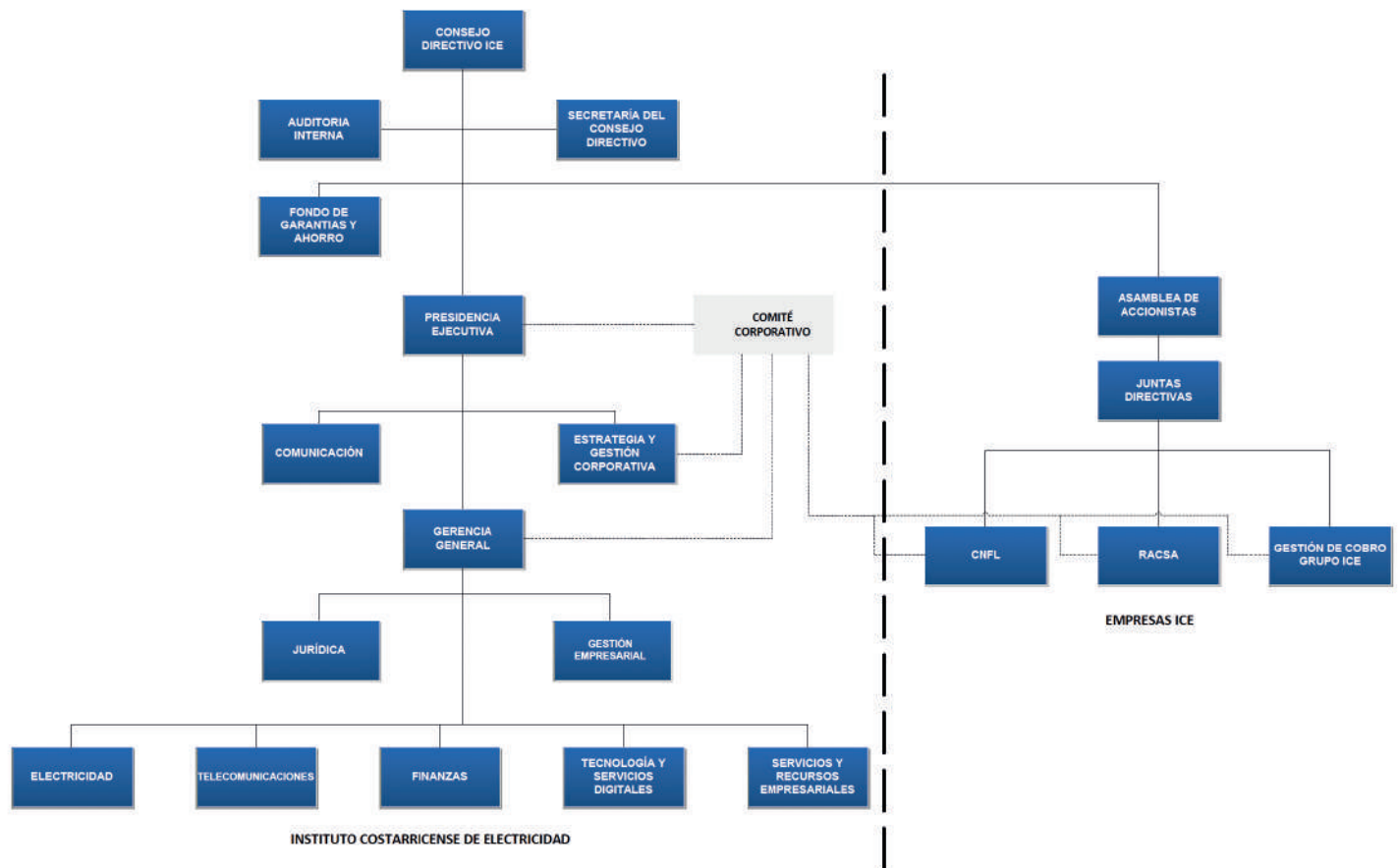
Estructura organizacional

Grupo ICE dispone de órganos jerárquicos –corporativos e institucionales– para su gestión. Dentro de estos, destacan el Consejo Directivo, como máximo ente en la toma de decisiones; el Comité Corporativo, el cual integra a los Gerentes de las Empresas, la Presidencia Ejecutiva y la División Estrategia y Gestión Corporativa.

Por su parte, la Administración Superior del ICE está integrada por la Presidencia Ejecutiva y la Gerencia General, junto con los cinco Gerentes de sus áreas estratégicas.

En la figura 7 se muestra el organigrama de Grupo ICE.

Figura 7: Organigrama de Grupo ICE al 31 de diciembre de 2023.



Fuente: Dirección Estrategia y Sostenibilidad.

SECCIÓN B: MARCO ESTRATÉGICO

¿Qué hacemos?

Misión

Brindar energía, conectividad y servicios digitales, seguros y sostenibles a los habitantes de Costa Rica.

¿Hacia dónde vamos?

Visión

Grupo ICE liderará la electrificación renovable de la economía y proveerá al país de un ecosistema seguro de telecomunicaciones digitales de última generación.

Nuestros valores

Integridad

Ser coherente entre lo que se dice y lo que se hace, de forma que se evidencien conductas de confianza, transparencia, honradez, rectitud y respeto, orientadas al desarrollo de las personas.

Compromiso

Sentir orgullo de trabajar y ser parte de Grupo ICE, en la medida que se genera valor desde cada puesto de trabajo y se contribuye con el desarrollo de la organización, conscientes de la importancia del servicio que se brinda al país.

Excelencia

Buscar permanentemente resultados extraordinarios que impacten los objetivos y metas de Grupo ICE, mediante la innovación, la mejora continua, ambientes colaborativos y metodologías ágiles, que promuevan una cultura de rendición de cuentas, así como el desarrollo del potencial humano.

Consejo Directivo de ICE¹



Sr. Marco Acuña Mora
Presidente Ejecutivo
del ICE

Plazo de nombramiento: 8 de mayo de 2022 al 8 de mayo de 2026

Experiencia laboral: Se ha desempeñado en empresas como la Compañía Nacional de Fuerza y Luz (CNFL), empresas privadas de generación eléctrica, en el Instituto Costarricense de Electricidad (ICE) como Gerente de Electricidad y como Director de la Junta Directiva de la EPR (SIEPAC).



Sr. Luis Francisco Valverde Rímolo
Director

Plazo de nombramiento: 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2026.

Experiencia laboral: Profesor universitario en diversos centros de educación superior y director del Programa Maestría en Administración de Negocios de la Universidad Hispanoamericana. Profesor asistente y facilitador en Programas de Estrategia y Gerencia del INCAE. Cofundador, socio y Gerente General de Interamericana de Desarrollo, S.A., empresa consultora en Ciencias Económicas. Ocupó diversos cargos en el Instituto Nacional de Seguros (INS) y fue miembro de la Junta Directiva de Correos de Costa Rica.



Sra. Irene Víquez Barrantes
Directora

Plazo de nombramiento: 6 de julio de 2022 al 5 de julio de 2028.

Experiencia laboral: Consultora eléctrica con experiencia en diseño e inspección de obras eléctricas, de telecomunicaciones, seguridad humana, sistemas de audio y video, automatización, control y afines, en proyectos de carácter residencial, comercial e industrial de la administración pública y privada.

¹Al 31 de diciembre de 2023.



**Sra. Ileana
Murillo Masís**
Directora

Plazo de nombramiento: 16 de noviembre de 2022 al 30 de junio de 2025.

Experiencia laboral: Profesora universitaria. Coordinadora de la Comisión de Derecho Registral del Colegio de Abogados de Costa Rica. Funcionaria pública por 22 años. Coordinadora Registral de la Dirección de Personas Jurídicas. Conferencista en Congresos y Seminarios en el Colegio de Abogados y en el Registro Nacional.



**Sra. Diana
Valverde Bermúdez**
Directora

Plazo de nombramiento: 16 de noviembre de 2022 al 30 de junio de 2024.

Experiencia laboral: Gestión de proyectos, diseño eléctrico, sistemas de potencia, control automático y telecomunicaciones, tanto en instituciones públicas, colegios profesionales y empresas privadas.



**Sr. Henry
Guevara Guevara**
Director

Plazo de nombramiento: 16 de noviembre del 2022 al 30 de junio de 2027.

Experiencia laboral: Con recorrido en el sector público y el privado. Se ha desempeñado como profesor universitario en áreas como ciberseguridad, telecomunicaciones y redes, arquitectura de computadoras y soporte técnico, entre otros.



**Sr. Marlon
Arguedas Guzmán**
Director

Plazo de nombramiento: 1 de julio de 2023 al 30 de junio de 2029.

Experiencia laboral: Se desempeña como desarrollador de negocios para soluciones digitales, automatización y control. Especialista en sistemas especiales con más de 14 años de experiencia en instalación, inspección, diseño, consultoría y venta, participando en más de 45 proyectos a nivel nacional.

Modelo de Gobierno Corporativo

El Modelo de Gobierno Corporativo de Grupo ICE se distingue por el direccionamiento estratégico que se ejerce desde el Centro Corporativo hacia las empresas del Grupo, considerando la relación de propiedad (Estado-ICE), el control accionario (ICE-empresas) y la coordinación colegiada y corporativa. Establece un flujo armonizado y estandarizado de temas de interés que surgen como resultado de la dirección de la casa matriz y la operativa de cada una de las empresas, considerando las características propias de cada negocio y los mecanismos legales que le competen. El propósito de este relacionamiento es robustecer la línea estratégica y la sostenibilidad de la empresa bajo un enfoque de *triple utilidad* (perspectivas económica, social y ambiental).

El direccionamiento corporativo se ejerce mediante el Centro Corporativo, constituido por el “Conjunto de dependencias y órganos, que, a partir de las disposiciones del Consejo Directivo, son responsables del establecimiento de la unidad de propósito, dirección y control para el ICE y sus empresas, explotando sinergias, conocimientos y experiencias, con el fin de satisfacer el interés primario de Grupo ICE, considerando para ello los requerimientos de los propietarios y demás partes interesadas en su gestión. Además del Consejo Directivo, lo integra la Presidencia Ejecutiva y la División de Estrategia”. Asimismo, para apoyar el Centro Corporativo se ha normado y formalizado el Comité Corporativo en el que participan los Gerentes Generales de las empresas de Grupo ICE con la orientación del Presidente Ejecutivo, a efecto de coordinar y articular temas estratégicos que procuran la sostenibilidad, la competitividad y la evolución de los negocios y las empresas.

La figura 8 muestra el Modelo de Gobierno Corporativo de Grupo ICE.

Figura 8: Estructura del Modelo de Gobierno Corporativo

Fuente: Presidencia Ejecutiva.

El Modelo de Gobierno Corporativo de Grupo ICE resalta la dirección estratégica que se lleva a cabo desde el Centro Corporativo hacia las empresas del Grupo. Este modelo considera la relación de propiedad entre el Estado y el ICE, así como el control accionario del ICE sobre las empresas. Además, promueve la coordinación colegiada y corporativa mediante un flujo de temas de interés armonizado y estandarizado, que surge de las directrices de la casa matriz y de la operativa de cada empresa. Este enfoque tiene en cuenta las particularidades de cada negocio y los marcos legales pertinentes. El propósito de esta coordinación es fortalecer la línea estratégica para garantizar la sostenibilidad económica, social y ambiental.

Los elementos del Modelo se desarrollan en los siguientes apartados del Reporte, mismos que pueden ser vistos en el documento denominado "Informe Anual de Gobierno Corporativo, Grupo ICE 2023":

<https://www.grupoice.com/wps/portal/ICE/quienessomos/gobierno-corporativo/informes>

Remuneración del Consejo Directivo

La remuneración del Consejo Directivo se define fijada por la Ley N.º 8660, artículo N.º 43, y la reforma a la Ley N.º 449, donde se indica en el artículo 10:

"... Los miembros del Consejo Directivo, salvo el presidente ejecutivo, quien devengará salario fijo, percibirán por cada sesión a la que asistan, las dietas equivalentes al diez por ciento (10%) del salario base del contralor o la contralora general de la República. Podrán remunerarse hasta un máximo de ocho (8) sesiones por mes. El Consejo Directivo determinará la frecuencia con que celebre sus sesiones".

Lo anterior corresponde a un monto por sesión asistida de **₡211.115** para **2023**.

Un pilar fundamental del Modelo de Gobierno Corporativo es el Código de Gobierno Corporativo.

El Consejo Directivo, en el artículo 2 del Capítulo I del acta firme de la Sesión N.º 6576 del 31 de mayo de 2023, aprobó el *Código de Gobierno Corporativo de Grupo ICE*, el cual compila y da a conocer las prácticas de Gobierno Corporativo definidas para Grupo ICE y sobre las cuales se fundamenta su accionar. Así, establece las bases para el proceso de dirección, control y relacionamiento al interior del Grupo, así como los principios de transparencia y revelación de información con partes interesadas.

El *Código de Gobierno Corporativo de Grupo ICE* se encuentra disponible en la página web de la Corporación, en el enlace:

<https://www.grupoice.com/wps/portal/ICE/quienessomos/gobierno-corporativo/codigogobcorp/>

Estrategia de Sostenibilidad de Grupo ICE

En 2022 se publicó la primera *Estrategia de Sostenibilidad* para Grupo ICE; la cual tuvo un alcance de dos años y constituyó un elemento fundamental para la *Estrategia Corporativa de Grupo ICE 2023-2027*. La misma se realizó bajo una base de *triple utilidad*.

A continuación, se presenta el mapa conceptual, así como las categorías de las partes interesadas y los temas materiales.

Figura 9: Mapa conceptual de Estrategia de Sostenibilidad 2022-2023

Equidad y sostenibilidad

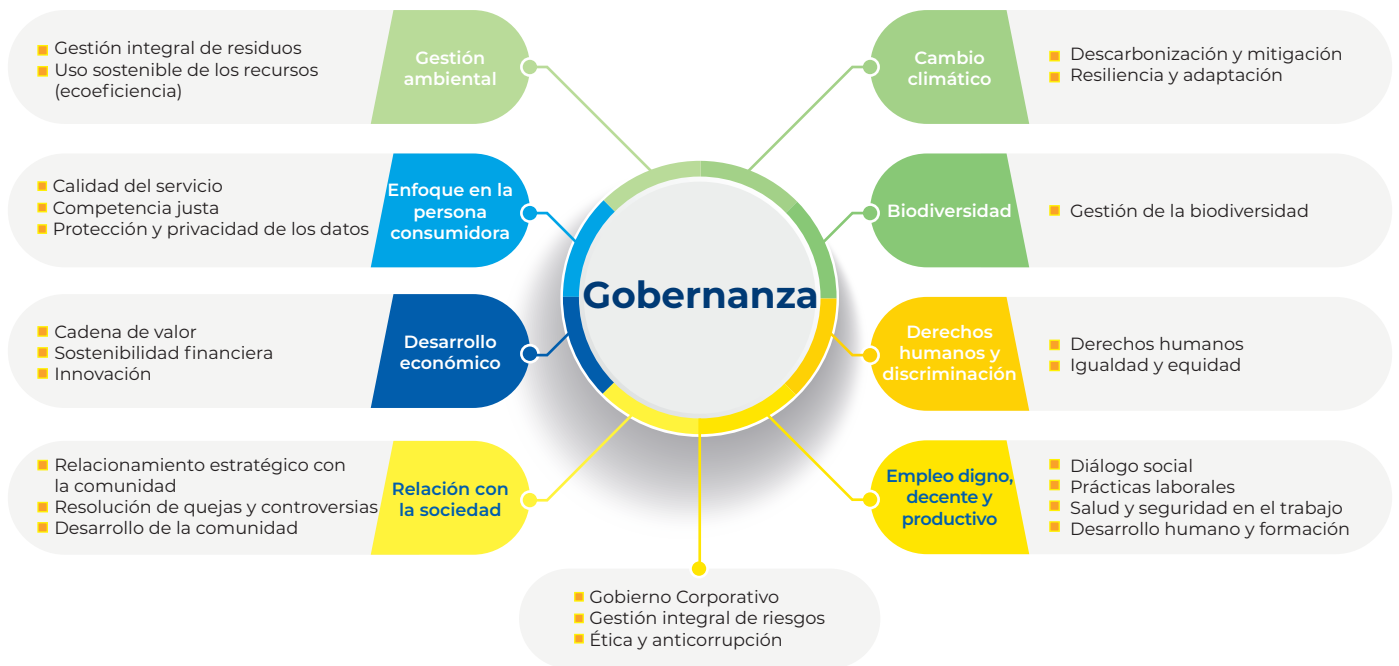
OEES 14

Objetivo estratégico

Fomentar la creación de valor implementando la gestión integral de la sostenibilidad aportando a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y considerando las mejores prácticas internacionales aplicable a los negocios.

Estrategia Corporativa de Grupo ICE 4.0

Estrategia de Gestión Responsable y Sostenible 9 categorías y 23 temas materiales

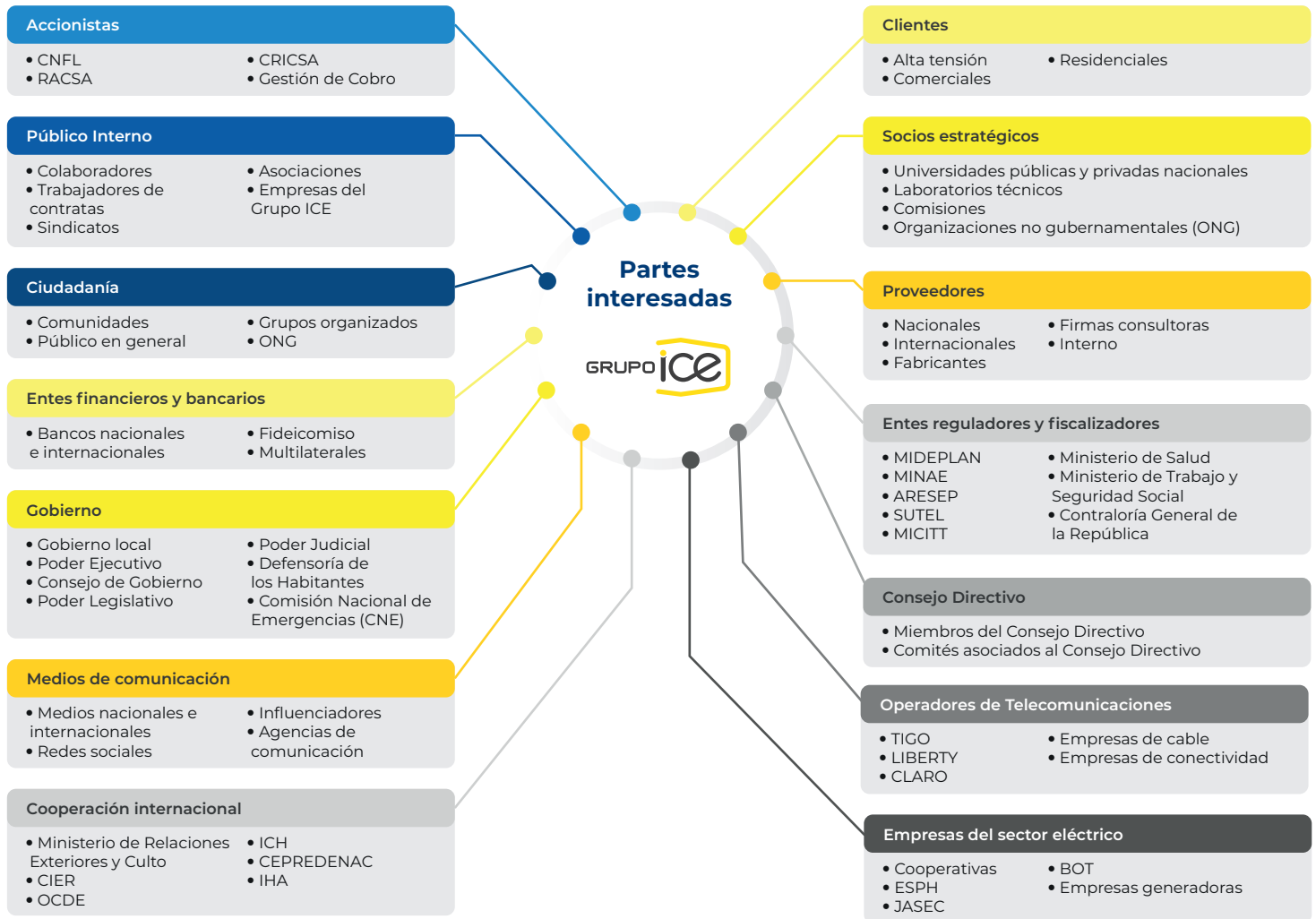


Principios

- Gestión de Procesos
- Partes interesadas
- Derechos humanos
- Descarbonización de la economía
- Experiencia del cliente
- Gestión del conocimiento
- Resiliencia al cambio climático
- Mejora continua
- Rendición de cuentas
- Gestión de la biodiversidad
- Continuidad del negocio
- Generación de valor

Partes interesadas

Figura 10: Partes interesadas del ICE y sus empresas, 2023



Canales de comunicación con partes interesadas



Presencial (verbal o por escrito)

Agencias, tiendas, kioscos, comercializadores externos, ejecutivos de cuenta empresariales y comerciales, buzones de quejas y sugerencias, así como medios de comunicación de circulación nacional.



Telefónicamente

Centros de contacto o números disponibles: 800-DENUNCIE, 800-USUARIO, 800-SOPORTE, 800-EMPRESA, 8000-ICESOC, 8000-ICELEC, 800-ENERGIA, 800-363-7442, 1193, 1119 y 1026.



Medios electrónicos

Buzones de correo electrónico: contactenos@ice.go.cr; 800energía@cnfl.go.cr; comercial@racsa.go.cr; mensajería y web chats.



Enlaces electrónicos:

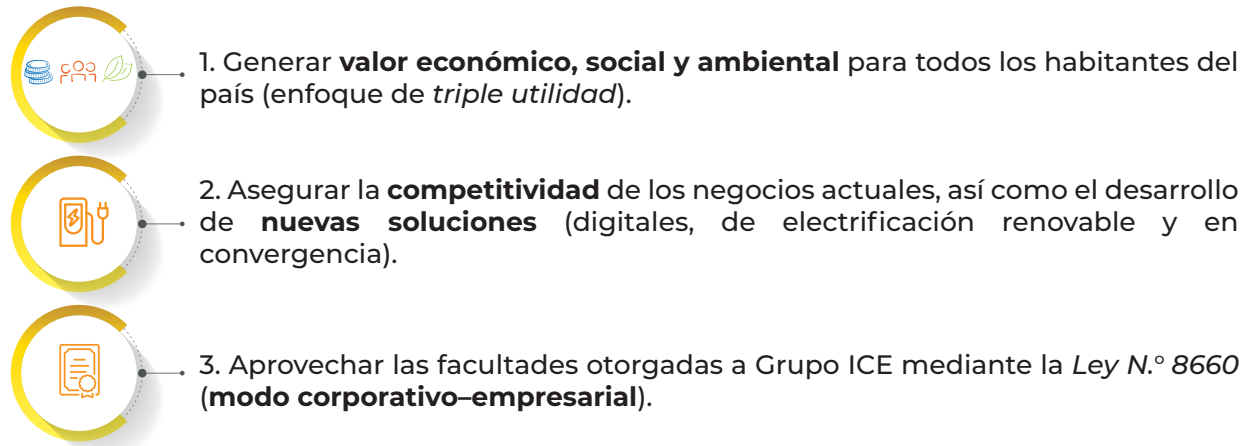
www.grupoice.com; www.cnfl.go.cr y www.racsa.go.cr.

Redes sociales

Facebook, LinkedIn, X, Instagram, Tik Tok, YouTube y WhatsApp.

La *Estrategia Corporativa de Grupo ICE 2023-2027* definió como los dos procesos más relevantes, impulsar la electrificación renovable de la economía y proveer al país de un ecosistema digital de telecomunicaciones de última generación. Para la atención de estos procesos se definieron las siguientes líneas de acción:

Figura 11: Aspectos centrales de la *Estrategia Corporativa de Grupo ICE 2023-2027*



Es importante destacar que, en la *Estrategia* se establecieron etapas para la formulación, el alineamiento, la oficialización y la divulgación de la misma. Como se puede ver en la siguiente figura, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el enfoque de *triple utilidad* se presentan como elementos transversales y guía de todo el proceso, cuya instrumentalización deberá materializarse en la definición de objetivos y el establecimiento de indicadores para las empresas, orientados a la generación de valor **económico**, **social** (externo e interno) y **ambiental**.

Figura 12: Metodología para la formulación de la *Estrategia Corporativa*



Figura 13: Propósitos corporativos de triple utilidad

Económico

Ser motor para el crecimiento económico de la sociedad con visión de innovación, mediante la ejecución de un plan de inversiones enfocado al crecimiento y la rentabilidad, una oferta de valor diferenciada, convergente y oportuna, así como la aplicación de un modelo tarifario adaptado para satisfacer las necesidades de los clientes y con precios competitivos.

Incluye un crecimiento en el desempeño financiero que va más allá de una oferta de valor innovadora y sostenible de parte de las empresas, que debe maximizar la eficiencia y la sostenibilidad en el uso de los activos y de los fondos públicos destinados a las nuevas inversiones que se requerirán durante la transición energética y el desarrollo del ecosistema de las telecomunicaciones digitales.

Se impulsará la gestión sostenible de las finanzas, así como el desarrollo de soluciones competitivas y rentables basadas en innovación con procesos óptimos y alineados a las mejores prácticas internacionales. Con esto se busca contribuir a la disminución del costo de vida, satisfacer las necesidades de nuestros clientes y brindar bienestar a la población.

Se pretende establecer un modelo de gobernanza eficiente, en cumplimiento con los valores y la ética de la Corporación, que rinda cuentas a sus partes interesadas y sea implementado dentro de un marco de referencia estratégico.



Social

Incrementar la generación de valor para las partes interesadas mediante una conducta empresarial responsable y una transformación de la cultura organizacional, caracterizada por el bienestar, el desempeño tendente a superar las expectativas de las metas programadas, el desarrollo de competencias, la seguridad laboral, la salud física y mental, así como el sentido de pertenencia.

Generar valor público a las partes interesadas, mediante una estricta conducta estratégica que potencie el bienestar integral de todo el personal, tal como la creación de capacidades, la atención de la diversidad, la inclusión, la adaptación al cambio, la salud organizacional, las prácticas de retención de personal y el reconocimiento, entre otros, para motivar a brindar la milla extra en su desempeño y reforzar el orgullo y la mística por las labores que realiza, la mejora en los tiempos de respuesta a las personas usuarias y en la experiencia cliente en cada segmento de mercado y negocio.

Se brindarán soluciones de electricidad y telecomunicaciones innovadoras, inclusivas y resilientes a los clientes, que generen beneficios en las diversas regiones y propicien la mejora en los niveles de pobreza multidimensional, así como en la imagen pública de las empresas y la percepción por parte de la población, todo lo anterior alineado al modelo de experiencia excepcional del cliente.

Incluye el compromiso con los Derechos Humanos, la seguridad, la salud y el bienestar de las personas, las condiciones laborales adecuadas (a lo largo de su cadena de valor) y el cumplimiento del proceso de debida diligencia de la conducta empresarial responsable (CER), basadas en las líneas directrices de la OCDE, así como de la calidad de los servicios pre y post venta y el desarrollo inclusivo de la sociedad.



Ambiental

Impulsar de forma sostenible la electrificación renovable de la economía nacional y la creación de un ecosistema de telecomunicaciones digitales de última generación, con una huella ambiental positiva y esfuerzos de regeneración del planeta.

Impulsar la producción del 100% de la electricidad con fuentes renovables y un cambio en los patrones de consumo energético de las diversas actividades económicas sustentadas en hidrocarburos por el uso de energías renovables.

Asimismo, se potenciará un ecosistema digital de quinta generación que aproveche la última tecnología en convergencia de servicios de telecomunicaciones digitales (*big data*, *blockchain*, *5G*, ciberseguridad, inteligencia artificial, realidad virtual y aumentada e internet de las cosas, entre otros) que mejore la calidad de vida de la población, junto con esfuerzos que fomenten la sostenibilidad, un impacto ambiental positivo e iniciativas de regeneración de los procesos productivos de la economía.

Para esto también se trabajará en el uso eficiente y sostenible de los recursos, la gestión de la biodiversidad, la resiliencia ante los eventos climáticos, las inversiones, los negocios sostenibles y competitivos bajo un enfoque regenerativo y de impacto neto positivo. Incluye la atención proactiva de la ecoeficiencia y la acción climática, así como la medición del 100% de la huella de carbono de las operaciones de las empresas, alineados con los ODS.

SECCIÓN C: LOGROS PRINCIPALES DE TRIPLE UTILIDAD

Con el objetivo de evidenciar los esfuerzos que Grupo ICE realiza en materia económica, social y ambiental, en el presente capítulo se realiza un balance sobre las acciones más relevantes durante 2023. Para cada categoría material se detallan los ODS a los que se contribuyó.

ECONÓMICA



Excedente neto histórico de Grupo ICE de **¢278.425 millones**. Representa una mejora de **45,8%** con relación a 2022.

Reducción de 5 puntos porcentuales en la razón de deuda de Grupo ICE (2023-2022: **¢380.840 millones menos en pasivos**).



Incremento en la calificación de riesgo por parte de la firma Moody's, **de estable a positiva**.

Aumento en **capacidad internacional** de datos de 360 gigabits por segundo.



Publicación del cartel para soluciones masivas de 5G y lanzamiento comercial del servicio redes empresariales 5G.

Mejora en condiciones de fideicomisos de Proyectos Hidroeléctricos Reventazón y Toro III (**ahorro anual de ¢2.122 millones**).



Superados 3.400 clientes interconectados en generación distribuida (suma de ICE y CNFL).

SOCIAL

Aumento a **457 centros educativos** del ancho de banda a 100 megabits por segundo. **65 escuelas y colegios** que no tenían internet fueron conectados con fibra óptica, y disfrutaron velocidades de entre 200 y 500 megabits por segundo.



Inversión de **¢4.000 millones** para mejorar el servicio eléctrico en todo el país.

Colaboración con CONAVI en la atención del desarrollo de **obras públicas, seguridad y embellecimiento de la ciudad** (CNFL: reubicación de postería en Hatillo 4 y el sector de La Galera, junto con iluminación de Circunvalación Norte).



1.264 kilómetros de fibra óptica construidos y **15.573** casas pasadas, además de **320** kilómetros de red de cobre fuera de operación.

Operación de la plataforma educativa en la nube (en marzo), que permitió a más de **85.000 estudiantes** presentar las pruebas nacionales.



85 nuevos sitios conectados y **877** centros educativos adicionales con internet satelital (convenio con FONATEL y MEP).

Mantenimiento preventivo y respaldo de energía en el **Hospital de Los Chiles**, en la Zona Norte.



Construcción de la segunda etapa del **Acueducto Comunal de La Florida de Siquirres**.

Ordenamiento del personal según actividades que ejecutan, aumento de los **días de vacaciones** al personal contratado bajo modalidad planilla 08, descongelamiento y llenado del **25% del presupuesto de plazas vacantes** y pago del incentivo de **anualidad del período 2020-2022**.



Articulación vía convenio para apoyar al MOPT en la digitalización de **pruebas de manejo y la emisión de licencias**.

AMBIENTAL

Generación eléctrica **renovable del 94,9%**, con 167 días consecutivos de producción 100% renovable, a pesar de los embates del Fenómeno de El Niño. Actualización del *Plan de Expansión de la Generación 2022-2030*.



Producción de **350.000 árboles de especies en peligro de extinción** en viveros propios.

Posición 12 entre las empresas más responsables de Costa Rica, según *MERCO* (**mejora de 17 puestos**).



Primera institución pública en recibir reconocimiento de FONAFIFO por **reducción de emisiones** (\$93.000).

Incorporación de **6 autobuses eléctricos** para transporte público en rutas nacionales.



Avances con GIZ (Agencia de Cooperación Alemana para el Desarrollo) en geotermia y bioenergía.

Alianzas



ODS relacionados



Membresías y representaciones

Entre las membresías más importantes y representaciones, se cuenta con las siguientes:

Membresías

- Alianza Empresarial para el Desarrollo (AED).
- Cámara de Comercio de Costa Rica (CCCR).
- Cámara de Industrias de Costa Rica (CICR).
- Comisión de Integración Energética Regional de Centroamérica y del Caribe (CECACIER).
- Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO).
- Ente Costarricense de Acreditación (ECA).
- Comisión Nacional del Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE).

Representaciones

- Fundación para la Sostenibilidad y la Equidad (ALIARSE).
- Comité Interinstitucional de Información Ambiental (CIIA-SINIA).
- Comisión Nacional de PBAE y en el equipo técnico Categoría Cambio Climático.
- Enlace con el MINAE para el Plan Nacional de Adaptación al Cambio Climático.



Reconocimientos

Los resultados que se desprenden del balance económico, social y ambiental, permitieron que las empresas y Grupo ICE recibieran los siguientes reconocimientos:



- Marca país esencial Costa Rica, otorgada por PROCOMER a Grupo ICE.
- Excelencia en la implementación de los Programas de Gestión Ambiental Institucional –PGAI– del MINAE. ICE desde 2016 y CNFL desde 2011.
- Certificado de Origen Electricidad Renovable: 2023; entregado por CNFL al ICE.
- Certificado de Origen Energético: 2023, entregado por JASEC al ICE.
- Certificación de Sistema de Gestión LSQA; Sistema de Gestión Integrado, Activos (ISO 55007); CNFL.
- PBAE ICE: 6 galardones recibidos en la categoría de “cambio climático”.
- *kölb*i recibió el premio de disponibilidad, otorgado por *OpenSignal*, ya que los usuarios de su red pasaron el 97,7% de su tiempo conectados a una señal 3G o superior.
- Según la *Revista Estrategia & Negocios* (edición de junio de 2023), *kölb*i se posicionó en el primer lugar, según el estudio de marcas *Top of Mind*, que analiza el desempeño en los mercados de los países de la región, específicamente en telefonía móvil.
- Certificación de la CNFL como empresa carbono neutral.
- Todas las instalaciones de la CNFL mantienen la triple certificación en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.
- La CNFL recibió el reconocimiento *Buenas prácticas laborales en Igualdad de género*, otorgado por el INAMU.
- Certificación de centrales de generación y subestaciones de la CNFL con la norma ISO 55001 y el Laboratorio de Medidores con la norma ISO 17025.
- 28 plantas de generación del ICE recibieron certificación de carbono reducción, por parte de la Dirección de Cambio Climático.
- Todas las plantas hidroeléctricas del ICE cuentan con certificación en las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

El monitor internacional de reputación corporativa MERCO, destacó a Grupo ICE como una de las empresas más responsables de Costa Rica, ocupando el puesto 12 en el ranking general, lo que significó una mejoría en su posición con respecto al año anterior de 17 puestos. Adicionalmente, entre las 100 empresas que fueron evaluadas por dicho monitor, Grupo ICE destacó en las categorías:

- **Primer lugar** en el sector Energía.
- **Puesto 10** como empresa responsable en el ámbito interno, clientes y sociedad.
- **Puesto 12** como empresa más responsable en las dimensiones ambiental, social y de gobernanza.
- **Puesto 18** como empresa más responsable a nivel ético y de gobernanza.

Balance Económico

Enfoque en la persona consumidora




Cadena de Valor

Como acciones para abordar los retos y fortalecer la gestión, se tienen las siguientes:




Normativa Interna

Asociada con compras verdes (requisito para adjudicaciones)




0

Operaciones identificadas con riesgo de trabajo infantil, forzoso u obligatorio



518

Proveedores nacionales y 12 no nacionales



318

Proveedores evaluados con criterios sociales y ambientales

Ética y anticorrupción

Se presenta los principales avances de Grupo ICE para el período:



8 comunicados

Sobre políticas y procedimientos

Primera

Conmemoración de la semana de los valores

0

Casos de corrupción reportados

Primera

Consulta abierta de valores compartidos a nivel corporativo

2.443

Participaciones en charlas y *webinars* en temas de ética y anticorrupción

1.958

Participaciones en capacitaciones de seguridad de la información y ciberseguridad

Durante 2023, se realizaron las gestiones para el desarrollo del *Código Corporativo de Ética y Conducta del ICE y sus empresas*.

Desarrollo económico



ODS relacionados



Innovación

Entre los principales resultados destacan:



46

Gestores de innovación (27 hombres y 19 mujeres)



930

Horas de formación en innovación a 277 colaboradores (149 hombres y 128 mujeres)



1°

BOT (Programa informático para tareas repetitivas) desarrollado con IA



1°

Operador en realizar pruebas de concepto. Avance en los procesos de contratación.

Principales resultados financieros

1. Estado Consolidado de Situación Financiera

El Balance de Situación de Grupo ICE, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, según cifras auditadas, es el siguiente.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ELECTRICIDAD (ICE) Y SUBSIDIARIAS
(San José, Costa Rica)

Estado Consolidado de Situación Financiera
(En millones de colones)

Al 31 de diciembre de

	Nota	2023	2022
Activos			
Activos no corrientes:			
Propiedades, planta y equipo, neto	8	4.871.357	5.007.262
Activos intangibles, neto	9	91.193	93.566
Otros activos		5.003	8.338
Inversiones en instrumentos de patrimonio	10	5.638	5.727
Efectos y otras cuentas por cobrar, neto	11	180.038	177.230
Inversiones en instrumentos financieros	12	392.555	359.764
Total activos no corrientes		5.545.784	5.651.887
Activos corrientes:			
Inventarios	13	67.801	55.379
Efectos y otras cuentas por cobrar, neto	11	62.996	65.030
Inversiones en instrumentos financieros	14	130.658	191.429
Cuentas por cobrar comerciales, neto	15	214.751	175.028
Gastos prepagados		9.207	5.870
Otros activos		109	146
Efectivo y equivalentes de efectivo	16	378.544	338.778
Activos mantenidos para la venta		867	616
Total activos corrientes		864.933	832.276
Total activos		6.410.717	6.484.163
Pasivos y Patrimonio			
Patrimonio:			
Capital aportado		155	155
Reservas		2.729.203	2.469.080
Utilidades retenidas		337.349	328.297
Patrimonio atribuible al propietario del Grupo ICE		3.066.707	2.797.532
Participaciones no controladoras		6.204	6.130
Patrimonio, neto		3.072.911	2.803.662
Pasivos:			
Pasivos no corrientes:			
Bonos por pagar	17 (a)	609.594	799.241
Préstamos por pagar	17 (b)	1.242.181	1.356.137
Obligaciones por arrendamientos	17 (c)	254.013	270.342
Beneficios a empleados	19	466.311	450.866
Cuentas por pagar	20	148.232	153.626
Pasivos de los contratos	21	70.903	61.769
Ingresos diferidos - subvenciones de Gobierno		21.276	20.717
Pasivos por impuestos diferidos	29	78.412	81.492
Provisiones	22	3.234	3.799
Total pasivos no corrientes		2.894.156	3.197.989
Pasivos corrientes:			
Bonos por pagar	17 (a)	108.741	74.457
Préstamos por pagar	17 (b)	83.372	92.331
Obligaciones por arrendamientos	17 (c)	19.020	62.832
Beneficios a empleados	19	89.549	98.570
Cuentas por pagar	20	89.555	84.203
Pasivos de los contratos	21	9.982	10.271
Ingresos diferidos - subvenciones de Gobierno		-	281
Intereses acumulados por pagar		21.904	25.881
Provisiones	22	12.470	23.768
Otros pasivos	23	9.057	9.918
Total pasivos corrientes		443.650	482.512
Total pasivos		3.337.806	3.680.501
Total pasivos y patrimonio		6.410.717	6.484.163

Fuente: *Estados Financieros Consolidados de Grupo ICE*, al 31 de diciembre de 2023. Auditados por KPMG.

Para conocer las notas de forma detallada puede revisarse el documento completo de los *Estados Financieros Auditados* en:

<https://www.grupoice.com/wps/portal/ICE/quienessomos/gobierno-corporativo/informacion-financiera>

Las variaciones más importantes del Balance de Situación de Grupo ICE, del período 2023 con relación a 2022, se detallan a continuación, de acuerdo con el informe literal presentado por la Gerencia de Finanzas del ICE:

1.1. Activos corrientes

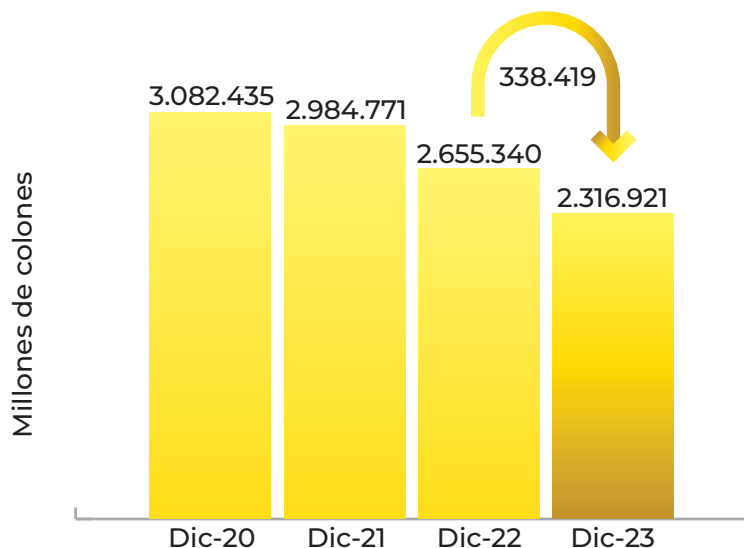
Los activos corrientes presentan un incremento neto de 4%, principalmente por el aumento en efectivo y equivalentes de efectivo, asociado con la recaudación de servicios prestados, la liquidación de inversiones, los efectos por tipo de cambio en compra de divisas y la cancelación de cuentas por cobrar de deudores; las cuentas por cobrar comerciales por el consumo de servicios y el reconocimiento de ingresos por ventas realizadas, y los inventarios por adquisición de materiales, suministros y repuestos para gestión y mantenimiento de redes e infraestructura. Lo anterior, compensado con la disminución de inversiones en instrumentos financieros por la liquidación de inversiones realizadas.

1.2. Activos no corrientes

Los activos no corrientes se reducen en un 36%, principalmente por el efecto neto entre la disminución de propiedad planta y equipo, originado en el incremento periódico de la depreciación acumulada de los activos en operación, compensado con el aumento en inversiones en instrumentos financieros.

1.3. Pasivos (corrientes y no corrientes)

Los pasivos totales disminuyen en un 9%, principalmente producto de las amortizaciones realizadas a los bonos por pagar, préstamos y obligaciones por arrendamientos. Asimismo, se presentan disminuciones por la actualización de los saldos de los pasivos en moneda extranjera, debido a la apreciación del colón con respecto al dólar, que generó un diferencial cambiario de 73,92 colones y 0,84 de apreciación del yen con respecto al colón, en diciembre 2023, con respecto a diciembre de 2022.



En los últimos 4 años, la deuda financiera nominal del Grupo ICE se redujo en 765 514 millones de colones, equivalentes a un 25%.

Durante 2023, con respecto al año anterior, se ha reducido en 338.419 millones de colones, equivalente a un 13%.

1.4. Patrimonio

El patrimonio presenta un incremento de 10%, producto de los resultados obtenidos en el período 2023, los cuales se contemplan como parte de las reservas para el desarrollo de nuevos proyectos de la Corporación.

2. Estado Consolidado de Resultados y otros Resultados Integrales

El Estado de Resultados de Grupo ICE, por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detalla a continuación:

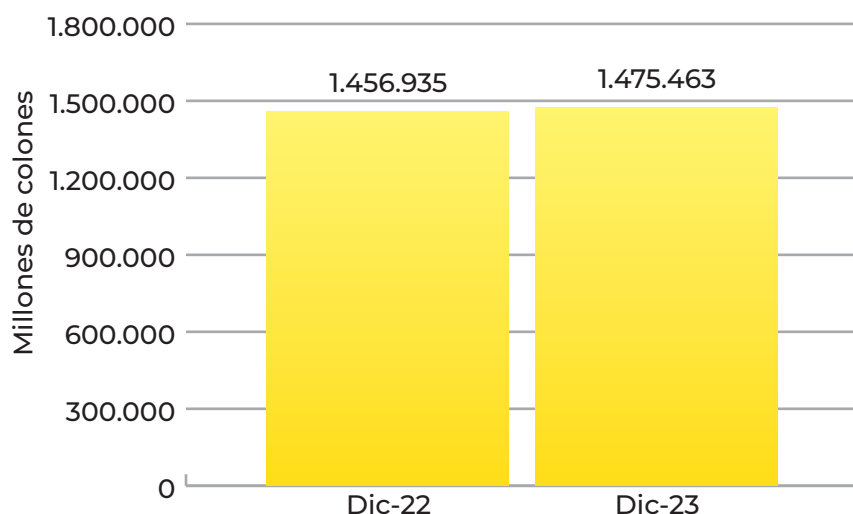
Estado Consolidado de Resultados y Otros Resultados Integrales			
<i>(En millones de colones)</i>			
Por el año terminado al 31 de		diciembre de	
	Nota	2023	2022
Ingresos de actividades ordinarias	25	¢ 1.420.532	1.388.910
Costos de operación:			
Operación y mantenimiento		550.269	469.590
Operación y mantenimiento de equipos bajo arrendamiento		51.392	70.725
Compras y servicios complementarios		154.472	118.047
Comercialización		65.129	80.757
Gestión productiva		97.294	96.945
Total costos de operación	26	918.556	836.064
Excedente bruto		501.976	552.846
Otros ingresos	27	54.931	68.025
Gastos de operación:			
Administrativos		90.905	98.881
Comercialización		120.991	123.144
Estudios preliminares		19.751	21.444
Complementarios		2.470	18.345
Pérdida por deterioro de saldos por cobrar	26 y 30	8.413	10.266
Otros gastos		30.076	45.912
Total gastos de operación	26	272.606	317.992
Excedente de operación		284.301	302.879
Ingresos y (costos) financieros:			
Ingresos financieros		43.240	35.266
Costos financieros		(217.384)	(240.135)
Fluctuaciones cambiarias - netas		166.111	88.669
Total costos financieros, neto	28	(8.033)	(116.200)
Participación en negocios conjuntos	10	(70)	(49)
Excedente neto antes de impuestos		276.198	186.630
Impuesto sobre la renta	29	2.227	4.389
Excedente neto		¢ 278.425	191.019
Otros resultados integrales:			
Partidas que no se reclasificarán posteriormente al resultado del período:			
Efecto de ganancia (pérdida) actuarial del año	¢	(16.663)	11.355
		(16.663)	11.355
Partidas que se reclasifican o pueden reclasificarse posteriormente al resultado del año:			
Valuación de inversiones en instrumentos financieros al valor razonable		15.718	(32.945)
Valuación de inversiones en instrumentos de patrimonio al valor razonable		169	(2.072)
		15.887	(35.017)
Otros resultados integrales, neto de impuestos		(776)	(23.662)
Resultado integral total del año	¢	277.649	167.357
Resultado del período atribuible a:			
Propietarios del Grupo ICE	¢	278.303	190.734
Participaciones no controladoras		122	285
	¢	278.425	191.019
Resultados integrales total del período atribuible a:			
Propietarios del Grupo ICE	¢	277.575	166.997
Participaciones no controladoras		74	360
	¢	277.649	167.357

Para conocer las notas de forma detallada puede consultarse el documento completo de los estados financieros auditados en:

<https://www.grupoice.com/wps/portal/ICE/quienessomos/gobierno-corporativo/informacion-financiera>

Las variaciones de las partidas más importantes que componen el Estado de Resultados de Grupo ICE, al comparar 2023 con 2022, son:

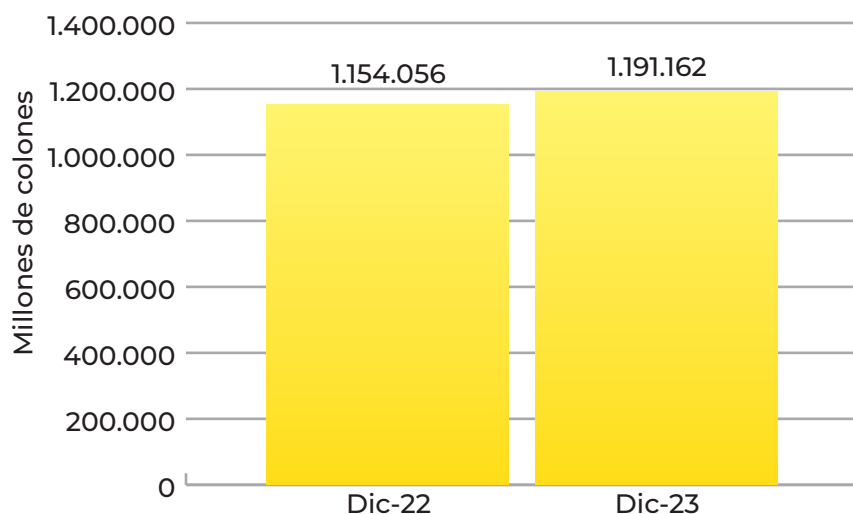
2.1. Ingresos de actividades ordinarias y otros ingresos



Los ingresos de actividades ordinarias presentan un incremento de 1%, asociados principalmente con los servicios de electricidad, cuyo incremento se atribuye, principalmente, al crecimiento que presentan los ingresos del Negocio Electricidad del ICE (tarifa CVG, venta electricidad local y aumento de clientes), CNFL (ventas de energía y precio promedio de venta) y RACSA (generación y desarrollo de nuevos servicios).

Por su parte, los otros ingresos presentan una disminución de 19%, principalmente por ganancia en transferencia de activos, reconocimiento de activos recibidos en propiedad (Planta Térmica Garabito) e indemnización de la Planta Hidroeléctrica Reventazón, en 2022.

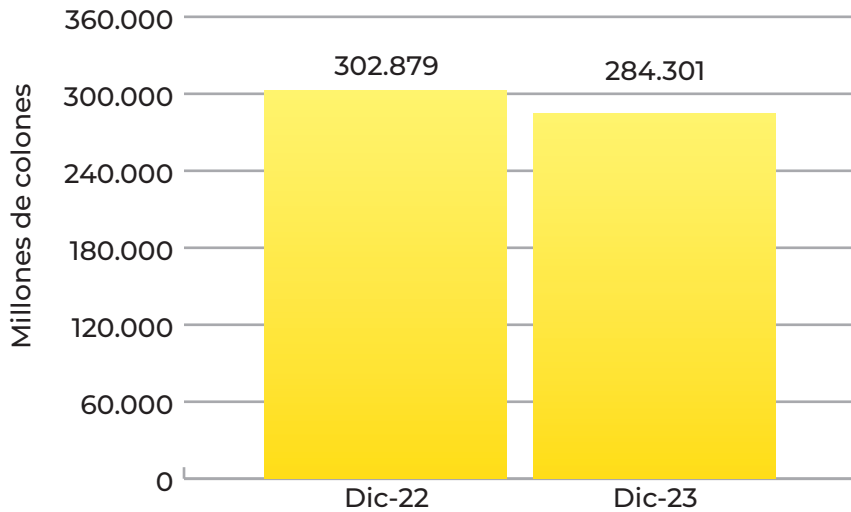
2.2. Costos y gastos de operación



Los costos y los gastos de operación presentan un incremento de 3%, asociado con el aumento en el consumo de combustibles para la generación térmica, dados los cambios climáticos en el país y la necesidad de satisfacer la demanda del Sistema Eléctrico Nacional (SEN). A su vez, aumentan las importaciones de energía, por la oportunidad en el Mercado Eléctrico Regional.

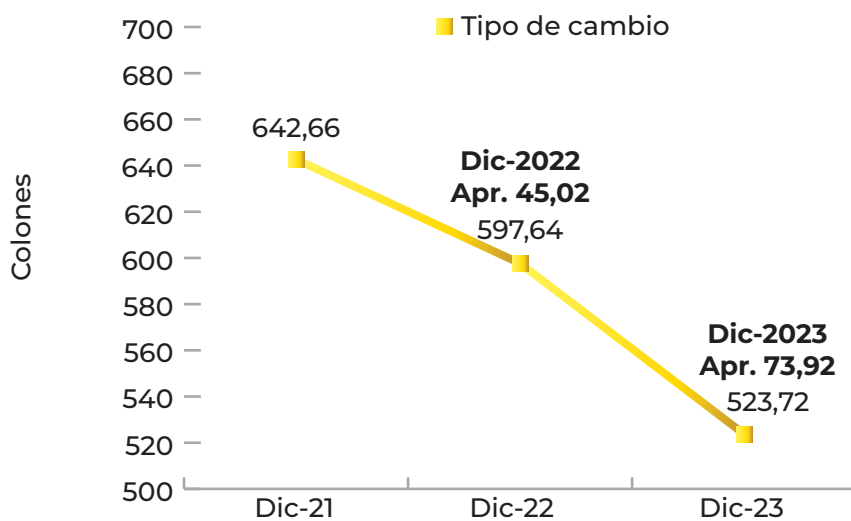
Lo anterior se compensa con la disminución que se presenta en la pérdida por retiro de activos fijos en operación, la provisión por litigios y las compras de energía a generadores privados, debido principalmente a una menor generación de electricidad presentada por cambios climatológicos, así como por el vencimiento de contratos no renovados por el ICE.

2.3. Excedente de operación



El aumento de 1% que presentan los ingresos de operación y los otros ingresos, resultan suficientes para cubrir los costos y los gastos operativos, los cuales aumentan en 3%, con respecto al período anterior, dando origen a una disminución en el excedente de operación de 6%.

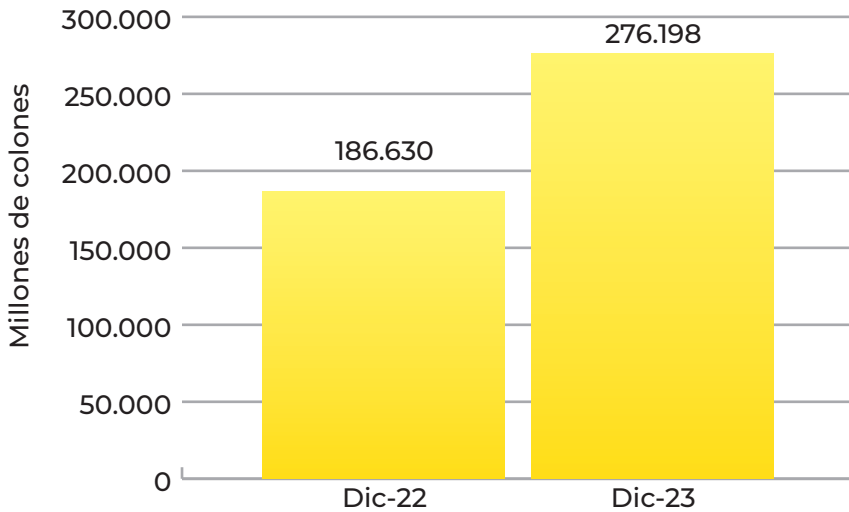
2.4. Ingresos y (costos) financieros



El total de costos financieros neto presenta una disminución de 93%, debido principalmente al incremento en las fluctuaciones cambiarias de 87%, por la apreciación del colón con respecto al dólar de 73,92 colones y 0,84 de apreciación del yen con respecto al colón, en diciembre 2023, con respecto a diciembre de 2022.

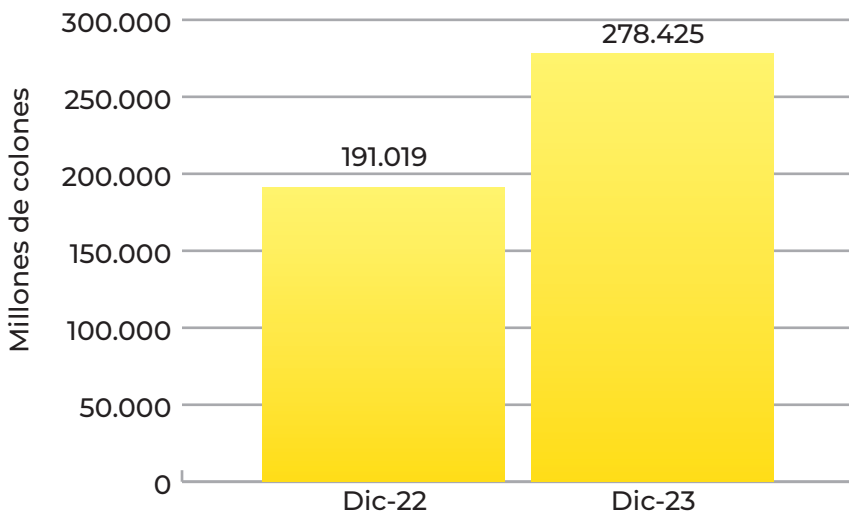
Los costos financieros se reducen en 9%, debido a menor carga financiera generada en las operaciones de deuda, por amortización y efecto de tipo de cambio en moneda extranjera, debido a la apreciación del colón con respecto al dólar; por su parte, los ingresos financieros aumentan en 23% producto del aumento debido a tasas de interés más favorables, con respecto a 2022, pactadas en el mercado de inversiones financieras.

2.5. Excedente (déficit) neto antes de impuestos



El excedente generado en la operación, aunado al comportamiento favorable de los ingresos y los costos financieros, principalmente en fluctuaciones cambiarias, dan origen a un excedente neto antes de impuestos de ₡276.198 millones, superior en 48% al excedente presentado en 2022, de ₡186.630 millones.

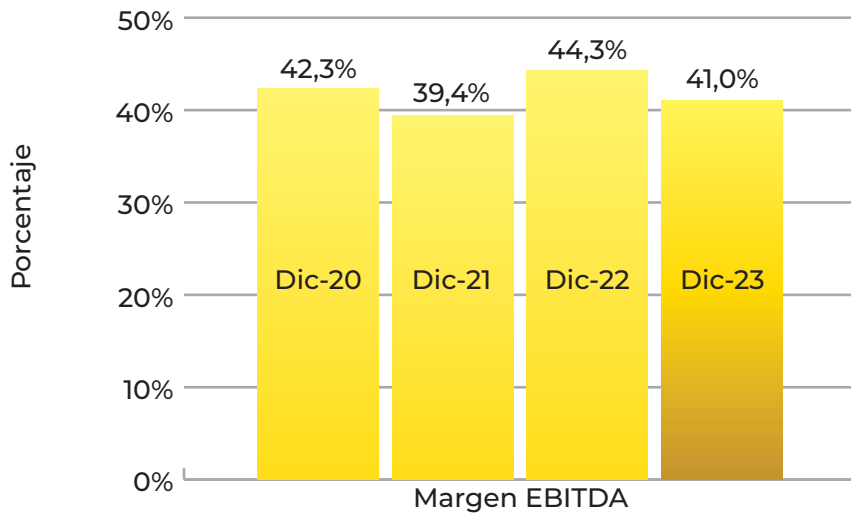
2.6. Excedente (déficit) neto



A nivel operativo, Grupo ICE mantiene ingresos suficientes para cubrir los costos y los gastos incurridos, lo que le permite obtener excedentes en su operación por ₡278.425 millones en 2023, lo cual representa un aumento de 46% con relación a 2022.

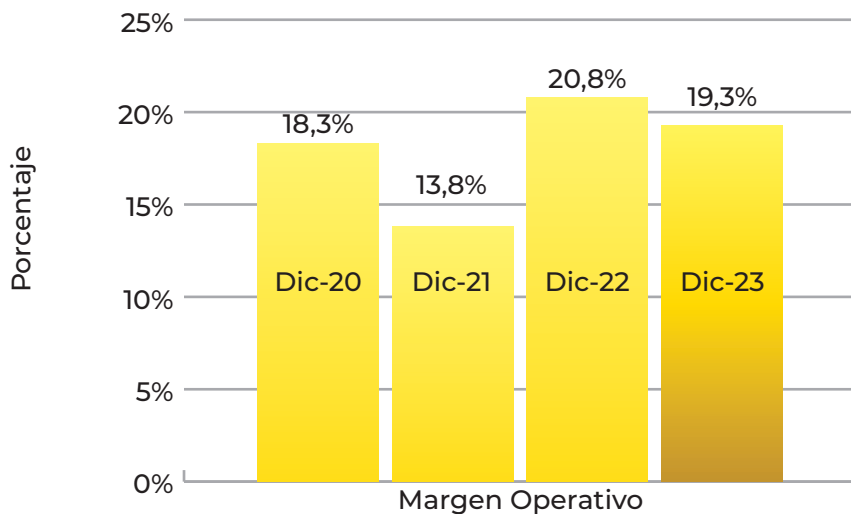
2.7. Indicadores de rentabilidad de Grupo ICE

2.7.1. Margen EBITDA



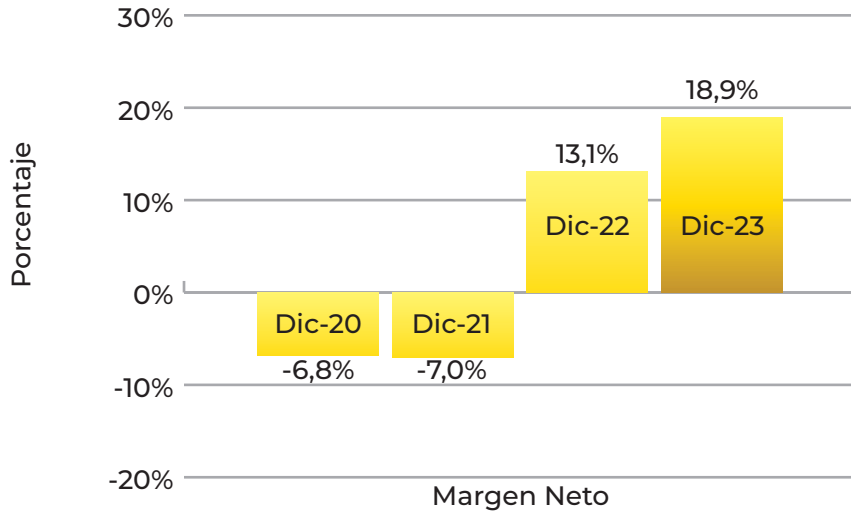
Al 31 de diciembre de 2023, el margen EBITDA consolidado del ICE y sus empresas es de 41,0%, lo cual supera la meta del 35,7% definida en el *Plan Financiero* de 2023.

2.7.2. Margen operativo



Al 31 de diciembre de 2023, el Margen de Operación Consolidado del ICE y sus empresas es de 19,3%, el cual supera la meta establecida en las proyecciones financieras derivadas del *Plan Financiero* de 2023, el cual se fijó en 14,6%.

2.7.3. Margen neto



El Margen Neto de Grupo ICE alcanzó un nivel de 18,9% al cierre de diciembre de 2023, el cual es superior a la meta establecida de 12,8% en el *Plan Financiero* de 2023, debido al efecto favorable que presentan tanto los ingresos y los costos financieros, como las fluctuaciones cambiarias durante este último año.

Balance Social

Derechos Humanos y no discriminación



ODS relacionados



Derechos Humanos

Entre las principales acciones a resaltar en este tema se encuentran:

1.058

Horas de capacitación en Derechos Humanos a personas trabajadoras de Grupo ICE

13.707²

Personas trabajadoras



Derechos Humanos

30.541

Atenciones en servicios de salud

79.856

Quejas de servicios atendidas

También destaca la firma del compromiso político en materia de *Debida Diligencia en Derechos Humanos*, pactada el 13 de junio de 2023.

²Suma del personal del ICE, CNFL, RACSA y Gestión Cobro. No incluye planilla de personal ocasional contratado para proyectos por Servicios No Regulados. Lo correspondiente se incluirá a partir del Reporte de 2024.

Igualdad y equidad

Seguidamente, se detallan los datos más representativos:

320

Cargos directivos y jefaturas
(212 hombres y 108 mujeres,
relación 66/34)



0

Casos documentados de violación de derechos de pueblos indígenas; trabajo infantil, forzoso u obligatorio en la organización y su cadena de valor.

55

Casos hostigamiento atendidos según debido proceso (41 de índole laboral y 14 de índole sexual)

Igualdad y equidad

5 y 11

Casos documentados y atendidos por discriminación a mujeres y hombres (respectivamente)

73

Empleos para personas con discapacidad (**13** mujeres y **60** hombres)

=

En el Grupo ICE no existe diferencia salarial entre hombres y mujeres

Empleo digno, decente y productivo



ODS relacionados



Prácticas laborales

Cifras más representativas:

13.707

Personas trabajadoras (26% de mujeres, 74% de hombres)

40

Años edad promedio del colaborador (39 en mujeres y 42 en hombres)

804

Personas pensionadas (**128** mujeres y **676** hombres)

273

Personas se les finalizó el contrato (**76** mujeres y **197** hombres)

942

Renovaciones de contrato

12

Años de antigüedad promedio (11 en mujeres, 13 en hombres)

131

Procesos de movilidad laboral voluntaria y **167** de movilidad horizontal

21

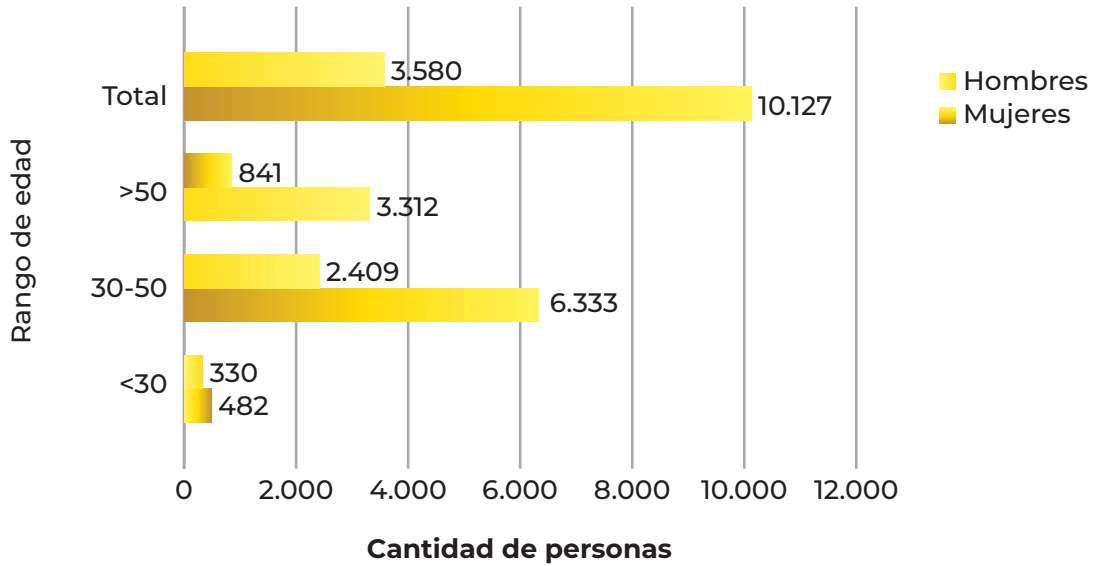
Fallecimientos no asociados a accidentes laborales (**2** mujeres y **19** hombres)

327

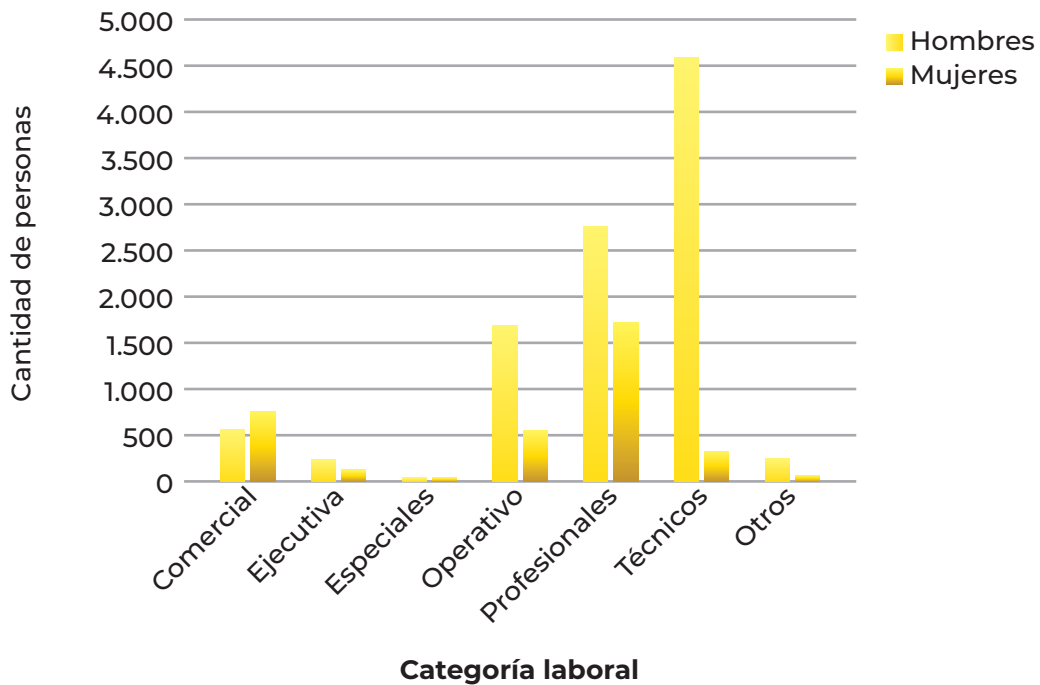
Permisos parentales a colaboradores

Otros datos de las personas trabajadoras de Grupo ICE

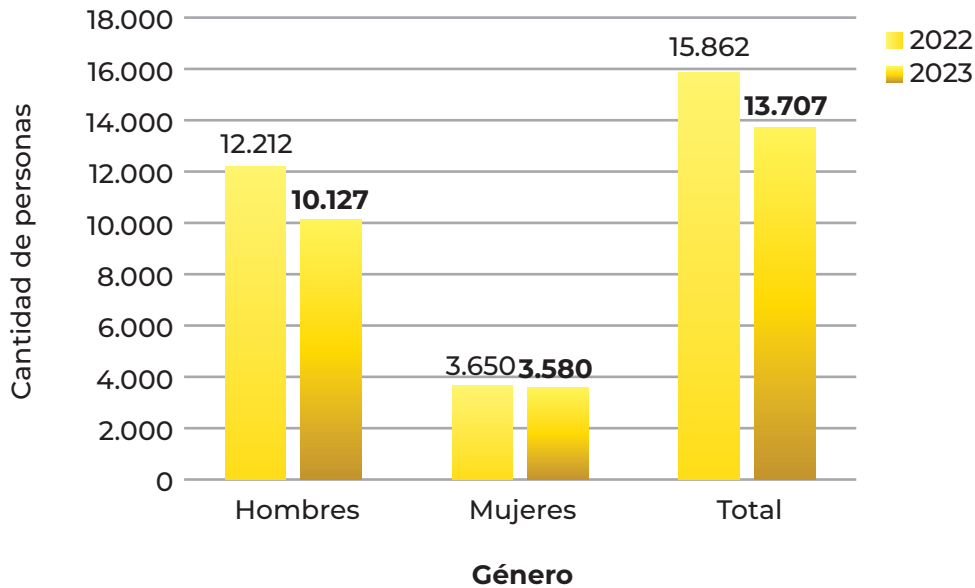
Por rango etario



Por categoría laboral




Por sexo



Diálogo social

En esta materia, destaca:

4.485 

Personas trabajadoras afiliadas a **9** asociaciones de carácter sindical³

Canales 

Canales de comunicación y deducciones de planilla de cuotas de afiliación

22.234 

Afiliaciones a organizaciones de carácter social

³ Las asociaciones de carácter sindical son: 1. Asociación de Abogados y Profesionales de Grupo ICE, ABOGAPROICE, 2. Asociación Sindical Costarricense de Telecomunicaciones y Electricidad, ACOTEL, 3. Asociación Nacional de Trabajadores en Telecomunicación, Energía y Afines del ICE, ANTTEA, 4. Asociación Nacional de Técnicos y Trabajadores de la Energía y las Comunicaciones, ANTTEC, 5. Asociación Sindical de Empleados Industriales de las Comunicaciones y la Energía, ASDEICE, 6. Sindicato de Ingenieros y Profesionales del ICE, SIICE, 7. Sindicato de profesionales del Grupo ICE, SIPROCEICE, 8. Sindicato Industrial de Trabajadores Eléctricos y de Telecomunicaciones, SITET y 9. Asociación Nacional de Empleados Públicos, ANEP.

Mientras que las de carácter social corresponden a: 1. Asociación de Pensionados del ICE, 2. Asociación de Bienestar Social, ASOBISO, 3. Cooperativa de Ahorro y Crédito del Sector Público, Privado e Independiente, COOPEFYL R.L., 4. Fondo de Garantías y Ahorro del ICE, FGA, 5. Asociación Solidarista de Empleados de la CNFL ASEFYL y 6. Fondo de Ahorro y Préstamo de la CNFL.

Salud y seguridad en el trabajo (SST)

Entre los resultados más relevantes, se encuentran:

30.541

Atenciones en servicios de salud: 14.864 asistencial; 6.128 preventiva; 987 valoración; 1.656 medicina del trabajo; 48 consulta nutrición; 2.290 teleconsulta asistencial; 901 teleconsulta laboral; 1.311 teleconsulta enfermería; 2.042 teleconsulta enfermería salud mental; 314 vigilancia (COVID)

3.627

participantes en los cursos en Salud y Seguridad Ocupacional **(1.244 hombres y 2.383 mujeres)**



Seguridad Laboral

154

Comités de Salud y Seguridad Ocupacional activos

118

Comunicados en temas relacionados

Accidentes laborales

(1 fallecimiento, **14** personas con lesiones graves y **1.383** lesiones en total)

Desarrollo humano y formación

Entre los aspectos relevantes se encuentran:

219.258



Horas de capacitación (75% a hombres, 25% a mujeres)

11.689



Personas capacitadas (**71%** hombres, **29%** mujeres)

8



Programas para mejorar aptitudes (empleabilidad, jubilación o despido)

100%



personal con evaluación de desempeño en el ICE y RACSA. 8,04% en CNFL (su alcance se ampliará al 100% en 2024)

Relación con la sociedad



ODS relacionados



Relacionamiento estratégico con la comunidad

Las principales actividades relacionadas a estos espacios fueron:



2.254

Actividades de capacitación dirigidas a las comunidades de las áreas de influencia



Distintas

formas y medios electrónicos de comunicación con las distintas partes interesadas

Resolución de quejas y controversias

El ICE y sus empresas cuenta con mecanismos, medios y canales para la atención de quejas y reclamaciones por parte de las partes interesadas de la cadena de valor de la organización, tanto internas como externas:

- **Presencial (verbal o por escrito).** Agencias, tiendas, kioscos, comercializadores externos, ejecutivos de cuenta empresariales y comerciales, buzones de quejas y sugerencias, así como medios de comunicación de circulación nacional.
- **Telefónicamente.** Centros de contacto o números disponibles: 800-DENUNCIE, 800-USUARIO, 800-SOPORTE, 800-EMPRESA, 8000-ICESOC, 8000-ICELEC, 800-ENERGIA, 800-363-7442, 1193, 1119 y 1026.
- **Medios electrónicos.** Buzones de correo electrónico: contactenos@ice.go.cr; 800energía@cnfl.go.cr; comercial@racsago.cr; mensajería y web chats.
- **Enlaces electrónicos.** www.grupoice.com; www.cnfl.go.cr y www.racsago.cr.
- **Redes sociales.** Facebook, LinkedIn, X, Instagram, Tik Tok, YouTube y WhatsApp.

Como parte de la gestión ejecutada en los canales mencionados , se lograron las siguientes acciones:



Diversos medios

para la atención de quejas
(presencial, telefónica o medios
electrónicos)



79.856

Quejas atendidas: cargos de
productos, facturación, demora o
insatisfacción en atención de avería
o comportamiento de un
funcionario

Desarrollo de la comunidad

La Corporación se proyectó a la comunidad mediante las siguientes acciones:

33.177



kilómetros de fibra óptica
instalados en todo el país

49.797



beneficiarios y 3.135 familias
mediante actividades de
relacionamiento con partes
interesadas ⁴

169



Espacios públicos.
Único operador en
territorios indígenas

⁴ Las actividades de relacionamiento con partes interesadas se realizan con el objetivo de potenciar sus capacidades. Destacan el apoyo en la elaboración de planes de manejo del riesgo y vulnerabilidad, las campañas de reforestación, los talleres con productores agropecuarios, la presentación de proyectos de restauración de áreas de protección, el apoyo en la recolección de llantas en comunidades, el impulso en la inauguración de plantas de compostaje, las campañas de recolección de residuos valorizables, las charlas y la asesoría por parte de equipos técnicos para la formalización y la instalación de servicios de energía en zonas vulnerables y la atención de casos de personas oxígeno-dependientes con tarifa de consumo social, entre otros. Lo anterior en comunidades como Río Cuarto, Puerto Viejo de Sarapiquí, Bajos del Toro, Sucre, Parrita, León Cortés, Santa María de Dota, Cañas, Tilarán, Las Gradadas, López Mateo, Patarrá, San Rafael Abajo de Desamparados, Tirrasas, Rincón Grande de Pavas, Alajuelita, Margarita Penón, León XIII y La Carpio, entre otras.

Indicadores de Dimensión Social de Grupo ICE
Datos comparativos entre 2022 y 2023

Parámetro	2022	2023
Personas trabajadoras	15.862	13.707
Porcentaje de mujeres y hombres	23% mujeres y 77% hombres	26% mujeres y 74% hombres
Atenciones en servicios de salud	16.916	30.541
Quejas atendidas	1.057	79.856
Horas de capacitación en Derechos Humanos a personas trabajadoras de Grupo ICE	4.176	1.058
Cargos directivos y jefaturas	350	320
Casos de hostigamiento atendidos según debido proceso	24	55
Personas trabajadoras con algún tipo de discapacidad	65	73
Procesos de movilidad laboral voluntaria	23	131
Procesos de movilidad laboral horizontal	18	167
Personas pensionadas	223	804
Permisos parentales	270	327
Renovaciones de contrato	121	942
Afiliaciones a asociaciones de carácter sindical	4.924	4.485
Accidentes laborales: fallecimiento, personas con lesiones graves o lesiones en total	<ul style="list-style-type: none"> • 1 fallecimiento • 16 personas con lesiones graves • 1.113 lesiones en total 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 fallecimiento • 14 personas con lesiones graves • 1.383 lesiones en total
Horas de capacitación	245.919	219.258

Balance Ambiental

Gestión ambiental



ODS relacionados



Gestión integral de residuos

Dentro de los principales resultados alcanzados, sobresalen:



6.778

Toneladas de residuos gestionados: 23,6% manejo especial; 10,3% peligrosos; 5,7% ordinarios reciclables, 27,1% no reciclables y 33,3% otros



1.836

Toneladas de residuos ordinarios no reciclables gestionados y tratados



39.296

Litros de residuos peligrosos gestionados



456

Toneladas de residuos retenidos en los embalses de las plantas de generación



¢807.873.441

Por recuperación de **194** toneladas de materiales de descarte y su inserción al proceso productivo (medidores de electricidad, luminarias o transformadores de electricidad)



100%

Implementación del Programa de Gestión Ambiental Institucional (PGAI) en el ICE y la CNFL



2.213

Toneladas de residuos sólidos valorizables, no peligrosos



6 sedes del ICE

Participación en categoría *Cambio Climático* del Programa Bandera Azul Ecológica



Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) y Grupo ICE

El Programa Bandera Azul Ecológica (PBAE) es un reconocimiento que desde 1996, se brinda a los grupos organizados que buscan el desarrollo y la sostenibilidad. Fue declarado de interés público y nacional desde 2004, con el *Decreto Ejecutivo N°31978-MEP-MINAE-STUR*.

Está dirigido a entidades públicas o privadas, en comunidades, centros educativos, espacios naturales protegidos, microcuencas, centros de salud, hogares, eventos especiales, fincas agropecuarias, municipalidades, iglesias o embajadas. Las organizaciones deben promover la construcción sostenible, fortalecer el bienestar animal y la biodiversidad y mejorar las condiciones higiénicas y sanitarias, la salud pública y el desarrollo en Costa Rica.

Cambio Climático es una de las 19 categorías que conforma el PBAE, y desde su creación en 2008, es liderada y financiada por Grupo ICE.

El objetivo del galardón es incentivar de manera sostenida las acciones para proteger los recursos naturales, así como la implementación de acciones para mitigar y adaptarse al cambio climático.

De forma conjunta, *Cambio Climático* promueve:

- Acciones para enfrentar el cambio climático.
- Educación y conciencia en las personas.
- Acciones para reducir impactos y facilitar la toma de decisiones de triple utilidad (valor económico, social y ambiental).
- Mejora en las prácticas sostenibles.
- Contribución para el cumplimiento de metas de ODS.

En 2023, Grupo ICE otorgó el galardón a 872 sedes que participaron durante 2022, y que con sus acciones contribuyeron a evitar la emisión a la atmosfera de 17.750 toneladas de CO₂e. Para 2023 se contó con la participación de 1.711 sedes.

Uso sostenible de los recursos (ecoeficiencia)

Dentro de las principales acciones y resultados se destacan los siguientes:



94,9%

Generación eléctrica SEN⁵ con recursos renovables



86,7 GWh

Consumo anual de electricidad de Grupo ICE, con facturación de **₡9.215 millones**



Firma digital

Fortalecimiento para reducir el uso de papel y costos



330.599 m³

Consumo anual de agua potable de Grupo ICE, facturación de **₡1.194 millones**.
Aprovechamiento de **2.949 m³** de agua superficial y **1.446 m³** de agua subterránea



Utilización de combustible para operación y mantenimiento

487.232 litros de gasolina (**₡377,1 millones**)
6.340.826 litros de diésel (**₡4.220,5 millones**)
8.730 m³ de gas LP (**₡1.658.831**)

Sobre el tipo de fuente de generación de electricidad, fueron necesarios **2.143.802.516 m³** de agua para la generación hidroeléctrica, así como **3.436.782 toneladas** de vapor y **11.432.875 toneladas** de salmuera⁶.

⁵ Sistema Eléctrico Nacional.

⁶ La salmuera se obtiene luego de separar el agua del vapor que se extrae de los pozos geotérmicos. Está compuesta por cloruro de calcio y de sodio, y mantiene una temperatura de 160 °C. Este fluido es utilizado para calentar el combustible pentano, que se caracteriza por tener un punto de ebullición de 36°C. Con este se produce el vapor para el proceso de generación en plantas de ciclo combinado, como Miravalles V.

Cambio climático



ODS relacionados



Descarbonización y mitigación

Principales logros alcanzados:



167 días consecutivos

De generación eléctrica 100% renovable en el SEN



15.528 hectáreas

De patrimonio natural forestal, principalmente en las áreas de protección de los embalses de generación y campos geotérmicos



12.139 tCO₂e

No emitidas debido al programa de teletrabajo, con **6.660** colaboradores en esta modalidad



834

Plantillas de inducción vendidas en el sector residencial y comercial

Sobre la contribución a las metas de los ejes de transporte, energía, eficiencia y residuos del *Plan Nacional de Descarbonización*, Grupo ICE ha impulsado la instalación de:



65

Cargadores rápidos y semirrápidos operativos en las siete provincias



34.859

Medidores inteligentes (AMI)

Resiliencia y adaptación

Entre las principales medidas que las empresas de Grupo ICE llevaron a cabo para enfrentar el cambio climático y el impacto en sus actividades, destacan:



Planificación eléctrica de largo plazo



Matriz eléctrica descarbonizada (fuente térmica solamente como respaldo)



63 afectaciones por eventos naturales atendidos
¢65.858 millones gastos asociados a su atención



Sistema de generación con embalses: almacenamiento, adaptabilidad climática, servicios ecosistémicos



Sistema para la medición del potencial de recursos energético, la vigilancia y pronóstico hidrometeorológico



Principales tipos de eventos naturales atendidos: deslizamiento, lluvias intensas y viento intenso

Principal infraestructura de Grupo ICE afectada: líneas de distribución, almacenes, obras de generación

Biodiversidad



ODS relacionados



Gestión de la biodiversidad**Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad**

Actividad	Impactos
Construcción	Afectación a flora y fauna, contaminación del suelo y cuerpos de agua y generación de residuos y aguas residuales
Operación y mantenimiento	<p>Por operación: los altos niveles de caudales, causan arrastres de flora y fauna acuática y semiacuática, que pueden alterar los registros de especímenes en los monitoreos.</p> <p>Por mantenimiento de embalses: los cambios físico-químicos en el agua y los hidrogeomorfológicos en los cauces son muy significativos, y por ende, se afecta la flora y la fauna acuáticas.</p>
Servicio de producción de árboles en especies en peligro de extinción o amenazadas	Preservación de especies de árboles amenazadas o en peligro de extinción.
Construcción de infraestructura	Modificación del paisaje y agotamiento de recursos naturales
Construcción de infraestructura	Contaminación atmosférica (ruido y radiaciones no ionizantes)
Construcción de infraestructura	Agotamiento de recursos naturales (uso de agregados, metales y cemento)
Reforestaciones	Fijación de carbono, protección del recurso hídrico, conservación de la biodiversidad
Reforestaciones	Restauración de zonas degradadas (paisaje)
Actividad humana	Contaminación de suelo y agua por generación de residuos sólidos ordinarios y especiales
Uso de vehículos de combustión para actividades de mantenimiento	Emisiones de gas de efecto invernadero (GEI) y agotamiento de recursos naturales
Almacenamiento de hidrocarburos	Contaminación de suelo y agua por derrames y agotamiento de los recursos naturales
Distribución eléctrica	Electrocución de fauna silvestre

Gestión forestal

Se puntualizan algunas de las acciones realizadas:



988 hectáreas

Bajo el programa **“Pago por Servicios Ambientales”** mediante alianza con FONAFIFO



350.954

Total de árboles producidos catalogados como especies en peligro de extinción



550.756

Árboles producidos en los viveros propios



1.618 hectáreas

Para protección y restauración de hábitats

Gestión biológica

Para la protección de la fauna y la reducción de los índices de accidentabilidad (electrocuciones en la red de distribución), así como para el monitoreo ambiental y el seguimiento de los indicadores de calidad de los ecosistemas, se implementaron:



44

Pasos aéreos de fauna



22

Transformadores de electricidad aislados



1.088

Nuevos dispositivos antiescalamiento



33

Monitoreos terrestres y acuáticos



5

Lámparas para protección de tortugas marinas



106

Animales rescatados o reinsertados

Gestión agropecuaria

En este marco, se ha brindado seguimiento y asesoría técnica a emprendimientos en producción agropecuaria, destacándose como logros:



12.452.375 m²

Hábitats protegidos o restaurados por la organización



315

Fincas sostenibles en las zonas de interés con aporte de Grupo ICE

Indicadores Dimensión Ambiental de Grupo ICE Datos comparativos entre 2022 y 2023

Parámetro	2022	2023
Toneladas de residuos gestionados y tratados	6.783 toneladas	6.778 toneladas
Generación eléctrica SEN con recursos renovables	98,92 %	94,9%
Consumo anual de electricidad de Grupo ICE	61 GWh	86,7 GWh
Generación eléctrica 100% renovable en el SEN	314 días consecutivos	167 días consecutivos
Plantillas de inducción vendidas en el sector residencial y comercial	153	834
Personas trabajadoras en modalidad de teletrabajo	5.267	6.660
Cargadores rápidos y semirrápidos operativos	86	65
Medidores inteligentes (AMI) instalados	61.774	452.322
Hectáreas bajo el programa <i>Pago por Servicios Ambientales</i> mediante alianza con las empresas de Grupo ICE	588	988
Árboles producidos en los viveros institucionales	581.203	550.756
Monitoreos terrestres y acuáticos	22	33
Animales rescatados o reinsertados	32	106

Índice de contenidos GRI

El Grupo ICE ha elaborado el reporte conforme a los Estándares GRI para el período comprendido entre el 01 de enero de 2023 al 31 de diciembre del 2023.

Estándar	Página
Perfil de la organización	
GRI 2: Contenidos Generales 2021	
2-1 Detalles organizacionales	9, 18
2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	9
2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	6
2-4 Actualización de la información	6
2-5 Verificación externa	6
2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13-17
2-7 Información sobre colaboradores	11
2-9 Estructura de gobernanza y composición	9
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	22
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	20
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	22
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	22
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	22
2-16 Comunicación de inquietudes críticas (Contraloría)	27
2-17 Capacitación y conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	24
2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	24
2-19 Políticas de remuneración	24
2-20 Proceso para determinar la remuneración	24
2-21 Ratio de compensación total anual	24
2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	24
2-23 Compromisos y políticas	25, 29
2-24 Incorporación de los compromisos y políticas (sostenibilidad, conducta, ética)	29
2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	28
2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	27
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	9
2-28 Afiliación a asociaciones, alianzas, membresías	33
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	52
2-30 Convenios de negociación colectiva y Asociación interna (Cooperativa, Sindicato, etc.)	50

	Página
TEMAS MATERIALES	
GRI 3: Temas Materiales 2021	
3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	24
3-2 Lista de temas materiales	25
3-3 Gestión de los temas materiales	30-33
3-4 Partes interesadas y mecanismo de relacionamiento	26, 27
Económicos	
GRI 201: Desempeño económico 2016	
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	38-45
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	41
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	41
Gobernanza	
GRI 205: Anticorrupción 2016	
205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	13-15
205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	36
205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	36
Ambiente	
GRI 302: Energía 2016	
302-1 Consumo energético dentro de la organización	57
302-4 Reducción del consumo energético	62
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	59
GRI 304: Biodiversidad 2016	
304-1 Sitios operativos propios, arrendados o administrados dentro o adyacentes a áreas protegidas y áreas de alto valor de biodiversidad fuera de áreas protegidas	61
304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	60
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	61
GRI 305: Emisiones 2016	
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	58
GRI 306: Residuos 2020	
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	55
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos"	55
306-3 Residuos generados	55
306-4 Residuos no destinados a eliminación	55
306-5 Residuos destinados a eliminación	55

	Página
Social	
GRI 401: Empleo 2016	
401-3 Permiso parental (maternidad y paternidad)	48
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	
403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	51
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	51
403-3 Servicios de salud en el trabajo	46
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	46
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	51
403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	46
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	48
403-9 Lesiones por accidente laboral	51
403-10 Dolencias y enfermedades laborales	51
GRI 404: Formación y educación 2016	
404-1 Media de horas de formación al año por empleado	51
404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	51
404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	51
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	47
405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	47
GRI 406: No discriminación 2016	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	47
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	
407-1 Operaciones cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	50
GRI 412: Evaluación de derechos humanos 2016	
412-1 Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	46
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	46
GRI 413: Comunidades locales 2016	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	52



Reporte de Sostenibilidad

Grupo ICE 2023

Somos
Sostenibilidad

GRUPO **ice**